

**Orientaciones didácticas  
informatizadas como aportes al proceso  
de enseñanza de la contabilidad a  
estudiantes de bachillerato**

Gabriela Elizabeth Cuarán Casa

Álvaro Andrés Proaño Garcés



...publicando tus pensamientos al mundo

***Orientaciones didácticas informatizadas como aportes al proceso de enseñanza de la contabilidad a estudiantes de bachillerato***

Gabriela Elizabeth Cuarán Casa y Álvaro Andrés Proaño Garcés

Primera edición: noviembre, 2023

ISBN: 978-9942-45-028-9

**Casa Editorial CEDISABER**

**Director**

Lic. Edison Damián Cabezas Mejía, Msc.

**Responsable editorial**

Ing. Johana Belén Torres Santamaría, Msc.

**Corrección de estilo y diseño**

Mtr. Xavier Chinga

**Contactos**

Av. Quito y Pasaje Aníbal Campana, Sector El Loreto

Latacunga - Cotopaxi - Ecuador

[info@editorialcedisaber.com](mailto:info@editorialcedisaber.com)

[director@editorialcedisaber.com](mailto:director@editorialcedisaber.com)

Teléfono: +593 99 571 5094

**Imagen de carátulas:** <https://acortar.link/shorten>

El escrito ha sido sometido a revisión, a través de la metodología doble ciego, con el fin de establecer la calidad de contenido del texto científico de acuerdo con las políticas de la Editorial CEDISABER.

**Importante:** La reproducción total o parcial de esta obra, en cualquier forma y por cualquier medio mecánico o electrónico, está permitida siempre y cuando sea autorizada por los editores y se cite correctamente la fuente.

**Para citar esta obra, seguir este modelo:**

Cuarán, G. y Proaño, A. (2023). *Orientaciones didácticas informatizadas como aportes al proceso de enseñanza de la contabilidad a estudiantes de bachillerato*. Casa Editorial CEDISABER

# **Orientaciones didácticas informatizadas como aportes al proceso de enseñanza de la contabilidad a estudiantes de bachillerato**

Gabriela Elizabeth Cuarán Casa  
Álvaro Andrés Proaño Garcés



# Índice

Prólogo.....	7
Introducción.....	8
Capítulo I: El problema - Metodología.....	9
Capítulo II: Bases teóricas.....	23
Capítulo III: Análisis e interpretación de los resultados.....	49
Capítulo IV: Propuesta.....	65
Referencias.....	106
Anexos.....	111

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Matriz relación métodos y objetivos específicos</i> .....	17
Tabla 2 <i>Población de estudio</i> .....	20
Tabla 3 <i>Elementos Alfa de Cronbach</i> .....	21
Tabla 4 <i>Rangos Alfa de Cronbach</i> .....	21
Tabla 5 <i>Elementos del proceso enseñanza aprendizaje</i> .....	28
Tabla 6 <i>Diferencias teóricas entre enfoques: Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo</i> .....	29
Tabla 7 <i>Componentes de las estrategias didácticas</i> .....	33
Tabla 8 <i>Diferencias modelos de guías tradicionales y guías tecnológicas</i> .....	39
Tabla 9 <i>Funciones de las guías didácticas</i> .....	42
Tabla 10 <i>Estructura de la guía didáctica</i> .....	43
Tabla 11 <i>Utilizar recursos didácticos permite reactivar conocimientos previos</i> .....	54

Tabla 12 <i>Capacitación en herramientas tecnológicas y comunicacionales</i> .....	55
Tabla 13 <i>Importancia de los recursos didácticos digitales</i> .....	56
Tabla 14 <i>Estrategias innovadoras promueven aprendizaje</i> .....	57
Tabla 15 <i>Utilizar herramientas digitales incrementa posibilidades de éxito</i> .....	58
Tabla 16 <i>Nuevas tecnologías mejoran los procesos de enseñanza - aprendizaje</i> .....	59
Tabla 17 <i>Satisfacción del uso de software contable</i> .....	60
Tabla 18 <i>Satisfacción uso de recursos digitales del docente</i> .....	61
Tabla 19 <i>Mejoraría comunicación docente estudiante el utilizar recursos digitales</i> .....	62
Tabla 20 <i>Satisfacción de uso de herramientas por parte del docente</i> .....	63
Tabla 21 <i>Estructura de la Guía Didáctica Informatizada</i> .....	72
Tabla 22 <i>Plan de actividades de aprendizaje unidad 1</i> .....	98
Tabla 23 <i>Plan de actividades de aprendizaje unidad 2</i> .....	99
Tabla 24 <i>Plan de actividades de aprendizaje unidad 3</i> .....	100
Tabla 25 <i>Plan de Evaluación del aprendizaje unidad 1</i> .....	101
Tabla 26 <i>Plan de Evaluación del aprendizaje unidad 2</i> .....	102
Tabla 27 <i>Plan de Evaluación del aprendizaje unidad 3</i> .....	103
Tabla 28 <i>Plan de recolección de información</i> .....	113
Tabla 29 <i>Plan de procesamiento de información</i> .....	113
Tabla 30 <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i> .....	114

## Índice de figuras

Figura 1 <i>Utilizar recursos didácticos permite reactivar conocimientos previos</i> .....	54
Figura 2 <i>Capacitación en herramientas tecnológicas y comunicacionales</i> .....	55
Figura 3 <i>Importancia de los recursos didácticos digitales</i> .....	56
Figura 4 <i>Estrategias innovadoras promueven aprendizaje</i> .....	57
Figura 5 <i>Utilizar herramientas digitales incrementa posibilidades de éxito</i> .....	58
Figura 6 <i>Nuevas tecnologías mejoran los procesos de enseñanza - aprendizaje</i> .....	59
Figura 7 <i>Satisfacción del uso de software contable</i> .....	60
Figura 8 <i>Satisfacción uso de recursos digitales del docente</i> .....	61
Figura 9 <i>Mejoraría comunicación docente estudiante el utilizar recursos digitales</i> .....	62
Figura 10 <i>Satisfacción de uso de herramientas por parte del docente</i> .....	63
Figura 11 <i>Fundamentación Teórica Contable</i> .....	73
Figura 12 <i>¿Cómo realizar un foro?</i> .....	74
Figura 13 <i>¿Cómo realizar un cuadro sinóptico?</i> .....	75
Figura 14 <i>Elaboración de un Cuadro Sinóptico</i> .....	75
Figura 15 <i>¿Cómo hacer un Resumen?</i> .....	76
Figura 16 <i>Elaboración de un Mapa Mental</i> .....	77
Figura 17 <i>Elaboración de un Mapa Conceptual</i> .....	78
Figura 18 <i>Página principal de ingreso a la plataforma</i> .....	83
Figura 19 <i>Página cursos área personal</i> .....	84
Figura 20 <i>Pantalla de los cursos en la Plataforma</i> .....	84
Figura 21 <i>Pantalla del curso guía de Trabajo</i> .....	85
Figura 22 <i>Pantalla contenido de la Guía de Trabajo</i> .....	85
Figura 23 <i>Pantalla contenido actividades y cuestionarios</i> .....	86
Figura 24 <i>Pantalla recursos didácticos</i> .....	86
Figura 25 <i>Pantalla sistema contable</i> .....	87

Figura 26 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" .....	87
Figura 27 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Administración.....	88
Figura 28 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Ventas.....	89
Figura 29 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Compras.....	90
Figura 30 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Tesorería.....	91
Figura 31 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Cartera y Pagos.....	92
Figura 32 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Nómina.....	93
Figura 33 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Activos.....	93
Figura 34 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Contabilidad.....	94
Figura 35 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Producción y Garantías.....	95
Figura 36 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - T. Vehículos y Restaurantes.....	95
Figura 37 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Solicitar Soporte.....	96
Figura 38 Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Informes y Tutoriales.....	97

## Prólogo

La educación en general en el siglo XXI tiene algunas tareas pendientes por alcanzar, una de ellas es incrementar la flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje; es urgente transformar los escenarios del docente, objetivos determinados, métodos definidos y recursos de aprendizaje innovadores. Los nuevos tiempos exigen que las instituciones educativas de todo nivel opten por una reforma de sus procesos educativos para alcanzar la excelencia académica.

En este contexto, el proceso de enseñanza aprendizaje necesita de herramientas metodológicas, asociadas a las Tecnologías de Información y Comunicación - TIC, como guías didácticas que constituyen una herramienta pedagógica fundamentada en el enfoque constructivista, permitiendo optimizar las labores del estudiante; también dinamiza el aprendizaje, convirtiéndose en elemento intermediario entre el estudiante y los contenidos. Como consecuencia de su utilización, motiva al aprendizaje autónomo por parte del estudiante.

El propósito de la presente obra no persigue intereses de lucro por parte de los autores, la intención de los autores está direccionada a fines académicos, realizando aportes didácticos que están fundamentados en la formación continua y sistemática del estudiante, en donde el docente elimine los modelos tradicionalistas e incluya recursos didácticos que promuevan el “aprender a aprender”, mejorando de esta manera los procesos de enseñanza aprendizaje, brindando opciones metodológicas con el uso de la tecnología para mejorar el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes de bachillerato, contribuyendo a la independencia cognoscitiva del educando.

Este libro es el resultado de un trabajo de investigación en posgrado de un equipo de profesionales, convencidos de que la aplicación de metodologías activas relacionadas con las TIC posicionan al docente en una función orientadora y mediadora, dinamizando la construcción del conocimiento. De la misma manera, motiva a la independencia cognoscitiva, por tal motivo, los autores consideran que la guía didáctica presentada constituye un elemento significativo en la organización y desarrollo de la actividad del docente y del alumno de bachillerato, dentro y fuera del aula de clase.

El libro es un aporte a la educación, tanto para docentes y estudiantes, porque invita en gran medida a los docentes a involucrarse en el uso de las TIC como una herramienta en los procesos de enseñanza-aprendizaje; también este aporte es importante para estudiantes porque permite desarrollar destrezas tales como: analizar, argumentar, elaborar y descubrir su propio conocimiento en el área de las ciencias contables.

## Introducción

La importancia de la adopción de procesos de enseñanza-aprendizaje, vinculados con la utilización de tecnologías de información y comunicación exige nuevos desafíos para el sistema educativo; por ello es necesario adaptar estrategias que permitan integrar el conocimiento a los nuevos tiempos que así lo exige la educación del siglo XXI. A partir de lo mencionado se avista que existe un distanciamiento entre los elementos teóricos y prácticos, en donde es evidente que existe un problema en niveles de bachillerato entre la producción de conocimiento y su puesta en práctica.

El objetivo del documento propone una guía didáctica computarizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje de contabilidad en estudiantes de bachillerato, con la finalidad de mejorar la calidad en la formación de los contadores. Se utilizaron diferentes métodos: analítico, sintético, empírico, sistémicos y estructurales; de igual manera, se aplicaron estrategias como el diseño documental y de campo.

Los principales hallazgos producto de la aplicación de las metodologías se evidencian en resultados como: procesos tradicionales arraigados por los docentes, la no utilización de métodos, técnicas y estrategias innovadoras; existen dificultades en la inserción de tecnologías en la educación, un conocimiento mínimo por parte del docente en el manejo de recursos didácticos digitales; escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, provocando incertidumbre y desconfianza en el ámbito educativo.

Producto del análisis de los insumos obtenidos, se presenta la siguiente conclusión.

La implementación de la guía didáctica informatizada aportará de manera efectiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad en entornos virtuales, presenciales o mixtos, permitiendo una mayor funcionalidad, autonomía e independencia cognoscitiva del estudiante, producto de la inclusión de recursos didácticos digitales que permitirán la construcción del conocimiento en la Contabilidad.



# Capítulo I

El problema  
Metodología



## Contextualización

Existen nuevos desafíos para el sistema educativo, por esto es necesario adaptar estrategias que permitan integrar el conocimiento a los nuevos tiempos; en este sentido la importancia de la investigación está orientada a la utilización de herramientas aplicables a los procesos de enseñanza y aprendizaje, que lo exige la educación del siglo XXI.

Es impostergable que el sistema presencial en instituciones de educación de nivel inicial, medio y superior implementen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que estas proporcionan recursos didácticos y pedagógicos de alto impacto, permitiendo responder y adaptarse a las necesidades que vive actualmente el mundo (Sandí & Cruz, 2016).

En la actualidad, la educación se ha convertido en uno de los componentes que influye en el desarrollo de los individuos y de la sociedad, en este sentido, las guías didácticas informatizadas en la educación adquieren cada vez mayor significación y funcionalidad, más aún cuando estas son utilizadas con el apoyo de la tecnología, convirtiéndose en un recurso de aprendizaje que puede optimizar el desarrollo de la educación al permitir la autonomía e independencia cognoscitiva del estudiante.

En la actualidad, no todos los estudiantes tienen acceso personal a herramientas digitales, mientras tanto, la ciencia y la tecnología cada vez avanzan más, acelerando el crecimiento de los avances tecnológicos; debido a esto existen varios cambios en las estructuras sociales. En este sentido, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han transformado profundamente las relaciones sociales, en cuanto a la distribución de contenidos y sistemas comunicacionales, esto ha permitido que se redefinan los espacios de interacción, ocurriendo ahora en cualquier momento y lugar (Arias, 2015).

Al respecto, se identifican nuevos desafíos en el sistema educativo en todos sus niveles y asignaturas; es fundamental adaptar estrategias de integración de conocimientos, mediante el buen uso alternativo y complementario de tradicionales y modernas herramientas que actualmente tenemos a la mano, a través de la utilización de instrumentos tecnológicos.

Esta situación crea en los docentes de contabilidad varios discursos en cuanto a las metodologías de enseñanza-aprendizaje que han venido utilizando hasta el momento. La contabilidad es una sub área de las Ciencias Sociales y requiere de la aplicación de las TIC, de ahí radica la importancia que esta asignatura también pueda ser desarrollada utilizando este tipo de herramientas, para que los futuros profesionales del área contable puedan ser competitivos en el mundo laboral, en donde el conocimiento es el elemento que marca la diferencia entre el éxito y el fracaso, utilizando herramientas tecnológicas que faciliten el desarrollo de sus conocimientos y habilidades, evidenciando que la era del libro y el lápiz para llevar registros contables es tema del pasado.

En consecuencia, Torres & Cobo (2017) mencionan que el éxito del uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad depende en gran medida que los

docentes dominan estas herramientas y luego las incorporen en el ámbito didáctico/educativo. En Ecuador actualmente la contabilidad la ejerce el contador bachiller, un graduado en un colegio de educación media, un tecnólogo graduado en un Instituto Tecnológico o un contador público autorizado que haya obtenido su título académico, pero sería importante conocer cuál es el dominio del uso de herramientas digitales en los procesos contables.

Con la facilidad que existe para acceder a la información, los recursos disponibles son ignorados por muchos docentes, hay que tener en cuenta que lo que se busca en los estudiantes es desarrollar destrezas tales como: analizar, argumentar, elaborar y descubrir, ya que mediante la aplicación de las mismas, su intervención en el campo laboral puede ser muy importante y aportar de gran manera al desempeño de la empresa en la que se encuentre laborando (Iglesias e Iglesias, 2016).

Es importante mencionar que las instituciones educativas en todos los niveles deben desarrollarse desde un ámbito teórico, pero sin descuidar el elemento práctico, fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, garantizando de esta manera que los estudiantes puedan desarrollar las competencias necesarias para que los egresados de las instituciones sean competitivos y puedan satisfacer las necesidades del mercado laboral actual (Tomaselli, 2018).

La institución educativa en donde se desarrolló la investigación cuenta con varios recursos tecnológicos que no son utilizados de manera adecuada, o a su vez no se encuentran bien direccionados o distribuidos, ya que cuenta con laboratorios de informática que están conformados con equipos de última tecnología como: computadoras nuevas, proyectores y pizarras de visualización automática que pueden ser utilizados para impartir la parte práctica de la contabilidad, y así los estudiantes se den cuenta de la realidad del mundo laboral, puesto que, cuando los estudiantes salen del proceso educativo, se percatan que ejercer el conocimiento en la práctica es totalmente diferente a lo que les enseñan en las aulas. A partir de la experiencia se evidencia que existen problemas, uno de ellos es aceptar las necesidades de cambio, para así adoptar nuevas herramientas tecnológicas.

Se observan problemas en la actividad docente, que surgen a partir de una vinculación entre el proceso académico y las nuevas tecnologías, debido a razones múltiples, por ejemplo: el desaprender para volver aprender, “zona de confort”, docentes conocidos como inmigrantes digitales que son producto de un proceso de migración digital, que supone un acercamiento hacia un entorno altamente tecnificado creado por las TIC. Estos inmigrantes son personas entre 35 y 55 años que no son nativos digitales, y han tenido que adaptarse a una sociedad cada vez más tecnificada (Ruiz & Duarte, 2018); cabe mencionar que los docentes son elementos claves en el proceso educativo, y por ello es necesario que se adapten a los cambios y exigencias que la sociedad del conocimiento lo exige.

En el área de las ciencias contables, en donde los docentes continúan desarrollando metodologías tradicionales, no se evidencia la utilización de elementos tecnológicos, limitando a los estudiantes la posibilidad de utilizar herramientas actuales, por ello se debe cambiar la metodología de enseñanza, ya que se debe tener en cuenta que la contabilidad en un por-

centaje elevado se desarrolla de forma práctica, sin descuidar el componente teórico, para que, con el uso adecuado de la tecnología, mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje a más personas sin necesidad de estar presente en el aula, expandiendo hacia aquellos estudiantes que por diferentes razones no pueden estar presentes en la clase y de esta manera mejorar sus competencias, habilidades y destrezas para poder responder a las necesidades profesionales de la modernidad.

En efecto, de producirse cambios en la institución educativa, sin duda redundará en la estructura social del país; el desarrollo tecnológico que se viene dando día tras día es lo que debe impulsar a los estudiantes a ser mejores profesionales, y servirá para la complementación del conocimiento de los mismos a través de la práctica contable, pero lamentablemente en la unidad educativa no existen programas, paquetes o sistemas contables en el que los estudiantes puedan realizar prácticas contables que fortalezcan la comprensión de la materia teórica, impartida en las aulas de clase por parte de los docentes.

A través de los años de experiencia en el desempeño docente y también en el ámbito administrativo en diferentes unidades educativas, la autora avista que existe un distanciamiento entre los elementos teóricos y prácticos, en donde es evidente que existe un problema, especialmente en los niveles de bachillerato, entre la producción de conocimiento y su puesta en práctica, y se profundiza más el problema cuando los docentes no están preparados para el manejo de herramientas y estrategias didácticas, acorde a la realidad actual de la educación tecnológica.

Además, mencionar que persiste en los docentes modelos tradicionales que centran la educación en un sentido unidireccional, donde el docente monopoliza la comunicación, sustentando su trabajo en el discurso para transmitir los conocimientos y su única fuente de consulta son los libros. También hay que mencionar que los docentes enfrentan las nuevas tecnologías que están generando dificultades en su implementación e integración entre el currículum, profesor y tecnología, consecuencia de esta problemática se evidencia en falencias de los procesos de enseñanza aprendizaje en la contabilidad.

## Importancia y actualidad

Por consiguiente, este manuscrito se desarrolla dentro de la línea de investigación *innovación educativa*, la misma que se define como el “conjunto de ideas, procesos y estrategias más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes” (Salgado, 2016). En este sentido, la innovación no es una actividad puntual, al contrario, se fundamenta en los procesos estructurados, en otras palabras, es un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar y observar el día a día en las aulas, la organización de las áreas de trabajo, la dinámica de la comunidad educativa y el profesionalismo de los docentes.

Su propósito es suministrar herramientas al alumno para ser competitivo en una sociedad del conocimiento que se encuentra en constante cambio, modificando concepciones y

actitudes, mejorando métodos e intervenciones, transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a la realidad.

La sublínea de investigación es el aprendizaje, en este sentido, García Gajardo et al. (2015) afirman que la visión educativa para la educación del siglo XXI destaca al estudiante como protagonista dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando de gran importancia el manejo de estrategias que le permitan enfrentar con éxito los requerimientos de sus estudios y las demandas laborales, convirtiéndose en ejes activos y proactivos dentro de la sociedad.

Bajo este escenario, se evidencia la importancia de la creación de una guía didáctica informatizada de contabilidad, para estudiantes de educación en bachillerato, vinculada con la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje fundamental para los profesionales de la educación, quienes deben superar el enfoque de enseñanza basado en la mera transmisión de conocimientos y avanzar hacia el desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas y actitudes que permitan disponer de múltiples recursos, con la finalidad de alcanzar un aprendizaje significativo.

La investigación se sustenta desde el ámbito legal, a partir de los siguientes elementos: La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 343 menciona que el sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades. En este contexto, el artículo 344 señala que el Sistema Nacional de Educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, articulado con el sistema de educación superior. El Estado ejercerá la rectoría del sistema, a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema.

## **El problema**

Este acercamiento a la realidad permitió formular el problema de investigación.

¿Cómo fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, en estudiantes del sistema educativo de bachillerato?

## Objeto y campo de estudio

Proceso de enseñanza- aprendizaje de la contabilidad.

Aplicación de guía didácticas informatizada en contabilidad.

## Objetivos

- Elaborar una Guía didáctica informatizada, para el proceso de enseñanza- aprendizaje de la contabilidad a los estudiantes de nivel de bachillerato, mejorando la calidad en la formación de los contadores.
- Determinar los antecedentes teóricos y prácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad, para estudiantes del nivel de bachillerato.
- Diagnosticar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad para estudiantes de bachillerato
- Diseñar una Guía didáctica informatizada, para el proceso de enseñanza- aprendizaje de la contabilidad a los estudiantes de bachillerato.
- Valorar científicamente la Guía didáctica informatizada, para el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad a los estudiantes de bachillerato.

Esta investigación se enmarca en el campo de la innovación educativa y fundamentada en el aprendizaje, por lo cual se profundizará los elementos teóricos que conlleva al replanteamiento de nuevas estrategias y técnicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en los que de manera particular éste se incrementa a través de elementos virtuales.

## Metodología

### *Enfoque investigativo*

Se desarrolló bajo un enfoque mixto, con la finalidad de responder al planteamiento del problema. El enfoque cuantitativo está evidenciado porque se basó en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, sumado a la utilización de los recursos didácticos informatizados, resultados obtenidos producto de la aplicación de los instrumentos; en cambio, el enfoque cualitativo privilegió el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos y flexibles que forman parte de las realidades estudiadas, y su objeto fue describir las cualidades del objeto de estudio, en este caso se buscó comprender y entender a partir de la experiencia vivida del personal docente de la unidad educativa, sobre los procesos de enseñanza- aprendizaje de la contabilidad y la utilización de los recursos didácticos informatizados, esto se puede observar en el Anexo N° 2, en donde se categorizaron e interpretaron los datos cualitativos que se obtuvieron producto de la aplicación de las encuestas (Hernández et al., 2014).

Se realizó la recolección de datos a través de la aplicación de las encuestas, tanto a docentes como a estudiantes, determinado así distintos criterios tomado en cuenta los puntos de vista de los implicados como: sus experiencias, emociones, prioridades y otros, también se pudo observar sus reacciones a través del lenguaje escrito y corporal, lo que ayudó a reconocer sus tendencias personales, para de esta manera categorizar y organizar la información obtenida, por esta razón se revisó que el material este completo con contenido de calidad y legibilidad.

## **Tipos de investigación utilizados**

### ***Investigación exploratoria***

El primer tipo de investigación utilizado fue el exploratorio, en virtud de que permitió examinar el problema planteado, convirtiéndose en un primer acercamiento al fenómeno desconocido. De esta manera se contextualizaron los problemas y limitaciones que conlleva el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, las restricciones en la aplicación de los recursos didácticos informatizados. En relación a esto, Gallardo (2017) menciona que el propósito de este tipo de investigación es recabar información para reconocer, ubicar y definir problemas; recoger ideas o sugerencias que permitan afinar la metodología y depurar estrategias.

Fundamentado en las evidencias anteriores se realizaron las siguientes acciones exploratorias, se contextualizó el problema desde diferentes contextos regionales y locales, hasta llegar al lugar de los hechos. La Unidad Educativa, asimismo, permitió familiarizarse con otros elementos como los recursos didácticos digitales, y su aplicabilidad en la enseñanza de la contabilidad. Los resultados de la realización de estos estudios permitieron plantear la delimitación de estudio, la justificación y el planteamiento de los problemas científicos, de acuerdo con la línea y sub-línea de investigación.

### ***Investigación descriptiva***

Enmarcado en los niveles de investigación por su alcance, se desarrolló el nivel descriptivo, el mismo que describió y caracterizó el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad. Bajo estas consideraciones se trabajó sobre la realidad de los hechos con el apoyo de los diseños documentales y de campo, con la aplicación de métodos como el deductivo-inductivo y analítico-sintético, se recolectaron datos secundarios a partir de la utilización de fuentes documentales físicas y digitales; asimismo, con la finalidad de recolectar datos primarios, se utilizó el diseño de campo con la utilización de instrumentos como el cuestionario (Muñoz, 2016). Una investigación descriptiva pretende dar cuenta de las características de un fenómeno u objeto, sujeto a investigación de sus propiedades, características, atributos, componentes, elementos y relaciones entre ellos. Es así que las investigaciones descriptivas, están asociadas con la cantidad y calidad de la información disponible para encontrar cual es el comportamiento del fenómeno estudiado.

## Investigación aplicada

Una vez caracterizada la variable de estudio, evidenciado el diagnóstico en relación a cuáles son los procesos de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad a través de la utilización de recursos didácticos digitales, la investigadora llega al nivel aplicativo en función de realizar una propuesta, a través de la construcción de una guía didáctica informatizada en contabilidad para dar solución al problema evidenciado, este último nivel de investigación se propone para lograr un resultado efectivo y transformar positivamente la realidad actual.

## Métodos de la investigación

Los métodos en la investigación científica son indispensables, ya que son herramientas que permiten sistematizar, ordenar la investigación y ayudar al logro de objetivos establecidos en la investigación. Al respecto, Baena (2017) manifiesta que método “significa el camino por seguir, mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas de antemano para alcanzar el resultado propuesto, ya que procura establecer los procedimientos que deben seguirse” (p.82). De esta manera, los métodos utilizados aportaron en reglas y operaciones que se denominan técnicas, estas tienen su operatividad a través de los instrumentos, como se observa en el cuadro N° 7, matriz relación métodos y objetivos específicos.

**Tabla 1**

*Matriz relación métodos y objetivos específicos*

<b>Pregunta científica</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Métodos e instrumentos</b>
¿Cuáles son los antecedentes teóricos y prácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad para estudiantes del nivel de bachillerato?	•Determinar los antecedentes teóricos y prácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad para estudiantes del nivel de bachillerato.	<b>Métodos:</b> Deductivo – inductivo Histórico lógico Análisis bibliográfico <b>Instrumentos:</b> Fuentes bibliográficas físicas y digitales, bases datos, motores de búsqueda, repositorios
¿Cuál es el estado actual del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad para estudiantes de bachillerato?	•Diagnosticar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad para estudiantes de bachillerato	<b>Métodos:</b> Analítico – sintético Estadístico <b>Instrumentos:</b> Técnica: encuesta y entrevista no estructurada Instrumento: Cuestionarios cerrados y abiertos Software procesamiento de datos (Excel)

¿Qué acciones proponer, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad a los estudiantes de bachillerato?	• Diseñar una Guía didáctica informatizada para el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad a los estudiantes de bachillerato	<b>Métodos:</b> Sistémico – estructural – funcional Instrumentos Sistemas Estructuras Tablas
¿Qué validez científica tendrá la Guía didáctica informatizada para el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad a los estudiantes de bachillerato?	• Valorar científicamente la Guía didáctica informatizada para el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad a los estudiantes de bachillerato.	<b>Método</b> Valoración por pares especialistas <b>Instrumentos:</b> Documento valoración de especialistas

### *Método analítico – sintético*

Este método se lo utilizó para resumir la búsqueda bibliográfica y clasificar las fuentes de información recopiladas, referentes al proceso de enseñanza aprendizaje que llevan a cabo los docentes de contabilidad, permitiendo de esta manera la extracción de los elementos más importantes que se relacionan con el objeto de estudio. En relación a ello, Vera et al. (2018) mencionan que este método está integrado por el desarrollo del análisis y la síntesis, mediante el cual se descompone un objeto, fenómeno o proceso en diferentes elementos que lo integran para analizar, valorar y conocer sus particularidades y, simultáneamente a través de la síntesis, se integran los elementos dispersos en su interrelación como un todo.

A través de aplicación del método analítico se realizó la descomposición de la variable en dimensiones e indicadores, analizándolos en forma separada con el fin de observar la naturaleza y los efectos, sin duda a partir de una búsqueda exhaustiva en fuentes primarias y secundarias, es decir, en la construcción del marco teórico y la operacionalización de la variable, son momentos en donde se evidencia la aplicación del método analítico.

Una vez examinados los elementos producto de la aplicación del método analítico, se inició la reconstrucción y explicación a partir de datos primarios y secundarios, esto implica la producción del conocimiento. Por lo cual se evidencia que este método, tiene gran utilidad para la búsqueda y el procesamiento de la información empírica y teórica.

### *Método inductivo – deductivo*

Este método está estructurado por procedimientos inversos. El método deductivo parte de proposiciones o premisas generales de las cuales se hacen inferencias particulares por medio del razonamiento. En cambio, el método inductivo parte de la observación y experimentación de fenómenos particulares para establecer relaciones y explicaciones generales,

en este sentido, al estudiar los datos cualitativos se observa la inducción que pasa del conocimiento de casos particulares de las diferentes experiencias empíricas de los docentes, reflejando lo que existe en común en los criterios enunciados por el grupo de docentes definidos, para de esta manera llegar a conclusiones parciales de las dimensiones estudiadas.

En cambio, el método deductivo se utilizó en la presente investigación porque permitió organizar hechos conocidos que están ocurriendo en la unidad educativa, se hizo referencia en la construcción del marco teórico, a partir de elementos relacionados a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad, hasta llegar a observar las consecuencias o comportamientos de los estudiantes en relación al uso de los recursos didácticos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

### ***Método sistémico-estructural-funcional***

El método se fundamenta en la lógica o sucesión de procedimientos seguidos por el equipo investigador, como, por ejemplo, en la operacionalización de la variable enseñanza-aprendizaje Informatizada en Contabilidad, variable estudiada de modo que las partes se conectaron entre sí, hasta formar una estructura. De la misma manera, a partir de los insumos obtenidos en momentos anteriores que aportaron para proponer la elaboración de una guía sistemáticamente y metódicamente elaborada, que responda a las necesidades actuales de los estudiantes que se encuentran formándose en el área de la contabilidad.

### ***Método histórico – lógico***

Con esta combinación de métodos se busca encontrar la trayectoria real, a través de la interpretación de forma lógica en el uso de las herramientas tecnológicas y su aplicabilidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes a través de los tiempos; la utilización de este método lo evidenciamos en un primer momento en el planteamiento del problema, desarrollándose también en la construcción y fundamentación teórica, elementos desarrollados a partir de la utilización de bases de datos de revistas científicas, como Redalyc, Scielo, Latindex entre otras.

## **Población**

La población objeto de estudio en la cual será extensiva la conclusión de la investigación, es una población finita, que está matriculada en el año lectivo 2020 – 2021 y está compuesta por 59 mujeres y 21 hombres, dando un total de 80 estudiantes que se encuentran en un rango de edad de 16 a 18 años en un nivel de bachillerato técnico en contabilidad y 5 docentes del área de Contabilidad de la unidad educativa, son profesionales con formación en Ciencias de Educación, especialización Contabilidad y profesionales con formación en ciencias de la administración. Al ser una población pequeña se decidió que la población sea estudiada en su totalidad, y está distribuida como se observa en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Población de estudio*

<b>Unidades de observación</b>	<b>Población</b>
Estudiantes de bachillerato	80
Docentes asignatura de contabilidad	05
<b>Total</b>	<b>85</b>

## Técnicas e instrumentos

Con la finalidad de estudiar la variable de manera objetiva, la misma que se encontraba en un estado abstracto, se la transformó a una variable observable y medible, a través de sus dimensiones e indicadores, este proceso se denominó operacionalización (Ver anexo 1).

La operacionalización comprende la desintegración de la variable compleja, de acuerdo a la clasificación por su grado de complejidad, esta variable necesita ser descompuesta en sus partes para poder estudiarla (Proceso de Enseñanza - Aprendizaje Informatizada en Contabilidad) en sus dimensiones y estas a su vez son relacionadas con indicadores, mismos que permiten la observación directa y medición de cada una de sus características de la variable a través de la construcción de instrumentos (cuestionarios) que permiten recolectar datos que aportaran a la construcción de las conclusiones del estudio.

Una vez analizada la variable Proceso de Enseñanza - Aprendizaje Informatizada en Contabilidad, con el propósito de recolectar datos primarios, se aplicaron las siguientes técnicas: la entrevista no estructurada, utilizando como instrumento el cuestionario con preguntas abiertas aplicado al personal docente (Ver anexo 3), con la técnica de la encuesta, con el cuestionario de preguntas cerradas como instrumento aplicado (Ver anexo 4).

Instrumentos que antes de aplicarse de manera formal, se realizó una prueba piloto a otro grupo de estudiantes y docentes de una institución diferente a la población determinada, este grupo se encontró conformado por 25 estudiantes y 2 docentes de la institución educativa ubicada en el cantón de Latacunga, la misma que tiene similitud en los procesos de enseñanza, y también cuenta con Bachillerato Técnico, este proceso se lo realizó con la finalidad de evidenciar posibles errores que pudieron haberse cometido en su elaboración, y de esta manera afianzar o a su vez mejorar el proceso en la aplicación de este instrumento con el grupo de personas involucradas en la presente investigación, su aplicación se lo hizo mediante el programa Google Forms, a través de la aplicación de un formulario que contenía las respectivas preguntas, que nos ayudaron a comprobar la existencia del problema inicialmente mencionado.

Además, es preciso mencionar que se realizó el procedimiento formal para conseguir la autorización para aplicar los instrumentos a la población en estudio, a través de solicitudes a las autoridades de la Unidad Educativa. También se utilizaron técnicas de análisis documental con la finalidad de obtener datos de tipo secundario, que sustenten los datos

primarios obtenidos a partir de la encuesta y entrevista; estos procesos que se ejecutaron se evidencian en el plan procesamiento de información (Ver anexo 6).

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos (Ver anexo 7) utilizados en investigación, son elementos fundamentales en la tarea que permitió evidenciar el estado situacional de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que los docentes utilizan en los alumnos de bachillerato en temas relacionados con la asignatura de contabilidad, para el desarrollo de estas actividades se implementó un plan de recolección de información (Ver anexo 5).

Con el propósito de brindar confiabilidad a los instrumentos elaborados para recolectar datos, se utilizó el programa Excel 2013, en donde se aplicó el estadístico Alfa de Cronbach, al instrumento aplicado a los estudiantes, arrojando un análisis de confiabilidad del instrumento de 0,811331898, valor que se interpreta como excelente confiabilidad, de acuerdo a la escala de valoración y por consecuencia es confiable para la investigación planteada, de acuerdo a la fórmula que se presenta y de manera detallada (ver anexo 11).

$$\alpha = \frac{K}{k-1} \left[ \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

**Tabla 3**

*Elementos Alfa de Cronbach*

<b>Símbolo</b>	<b>Valores</b>
Alfa: (coeficiente de confiabilidad del cuestionario)	0.811331898
K (número de ítems del instrumento)	16
$\sum Si^2$ (sumatoria de las varianzas de los ítems)	7.952855443
$St^2$ (varianza total del instrumento)	33.22323022

**Tabla 4**

*Rangos Alfa de Cronbach*

<b>Rango</b>	<b>Confiabilidad</b>
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.71 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

*Nota.* Obtenido de Hernández & Pascual (2018)





## Capítulo II

### Bases teóricas



## Antecedentes de la investigación

Los medios digitales, han adquirido mucho auge en el nuevo siglo de la transformación tecnológica, por lo que es necesario ir de la mano uniendo métodos digitales a nuestra forma de vida, en especial a la educación, ya que es en este proceso en el que se forman las personas y después comparten sus conocimientos con el entorno, pues hoy en día hay que analizar los requerimientos, competencias y habilidades que solicitan los empleadores, por lo que en el presente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) representan un papel relevante en la formación del estudiante contable. En este contexto se realizó un recorrido por diferentes bases de datos, motores de búsqueda, repositorios de universidades nacionales e internacionales, hasta encontrar investigaciones relacionadas con la variable propuesta en el presente documento, a continuación, se detalla:

Tumbaco y Chenche (2016) presentan el trabajo titulado “Influencia de la aplicación de un sistema contable computarizado en la formación académica tecnológica, en la asignatura de contabilidad computarizada de la Universidad de Guayaquil”; se estudió una muestra de 30 estudiantes y se aplicó la observación, la entrevista y la encuesta, el enfoque fue mixto, el diseño investigativo fue documental hasta llegar al diseño de campo. En los resultados se observa que el 80% está de acuerdo con la aplicación de un software en la asignatura de Contabilidad, para que incida positivamente en la formación académica tecnológica, los docentes requieren utilizar con frecuencia los recursos tecnológicos adecuados para el logro de aprendizaje; los docentes necesitan capacitación para utilizar recursos didácticos y tecnológicos.

Astudillo (2015) presenta la investigación “Metodología utilizada por el docente de contabilidad y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje, de los estudiantes de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera”, cuyo objetivo general es determinar la metodología utilizada por el docente de Contabilidad en el proceso enseñanza aprendizaje, para lo cual se estudió a un grupo de 17 estudiantes de las carreras de Contabilidad mediante la observación, la encuesta y la entrevista. La conclusión es la siguiente: las metodologías empleadas por el profesor de Contabilidad no están de acuerdo con los requerimientos del mundo, la falta de estrategias metodológicas incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Contabilidad. Los docentes deben actualizar sus conocimientos de una manera constante para que pueda estar al día con las normas de enseñanza.

Gonzales (2015) en su investigación “Diseño de estrategias metodológicas fundamentada en el aprendizaje por competencias en la asignatura de contabilidad general”, tuvo como propósito determinar la influencia de las Estrategias Metodológicas fundamentada en el Aprendizaje por Competencias en la asignatura de Contabilidad General, se fundamentó en la teoría constructivista como actividad que orienta a mejorar la enseñanza-aprendizaje; el desarrollo de esta propuesta se basó en la investigación descriptiva y exploratoria, cualitativa y cuantitativa. El trabajo concluye que: los contenidos que imparten los docen-

tes son escasos de proyección, hacia la adquisición del pensamiento analítico; los recursos didácticos utilizados no hacen interactuar al estudiante. Afirma que utilizar las estrategias metodológicas aporta en el desarrollo del trabajo autónomo en los estudiantes.

Sobre la base de las ideas expuestas por los autores mencionados, la autora concuerda con los criterios afirmados, en donde se hace referencia en la necesidad de implementar elementos tecnológicos que permitan desarrollar la asignatura de contabilidad de manera práctica, de igual manera, se identifica que existe deficiente utilización de los recursos didácticos, provocando problemas en la relación práctica y teórica, problema ocasionado por la falta de manejo en la utilización de los recursos tecnológicos por parte del docente; además, coinciden afirmando que los docentes necesitan capacitación para utilizar recursos didácticos y tecnológicos, conclusión que la autora de la presente investigación está de acuerdo.

De igual manera, concluyen que existe la necesidad de implementar recursos tecnológicos, pues la ausencia de estos limitan la práctica de los contenidos contables. Asimismo, los estudiantes afirman que existen limitaciones para el aprendizaje de la asignatura, debido a que los docentes no aplican la actividad práctica en la contabilidad, evidenciando que las metodologías utilizadas por el profesor de la asignatura de Contabilidad no están de acuerdo con las exigencias que así requiere el mundo actual.

Las estrategias metodológicas que se utilizan en el aula influyen de manera importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiante, mientras estas estrategias se encuentren actualizadas y bien establecidas van a servir de ayuda al docente para que el trabajo dentro del aula de clase no sea centralizado, sino más bien un trabajo en equipo que dará mejores resultados.

## **Desarrollo teórico del objeto y campo**

Se realizó una sistematización de los fundamentos teóricos que permitieron analizar, comprender y reflexionar sobre la importancia en la incorporación del uso de los recursos didácticos digitales en un mundo globalizado que exige cambios en la educación actual, identificando recursos que ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje, incorporando elementos como imagen, el sonido y la interactividad, produciendo el refuerzo, la comprensión y motivación de los estudiantes; a pesar que estos cambios pueden causar controversia sobre la calidad de la educación, estos cambios en los paradigmas pedagógicos tradicionales están produciendo problemas de adaptación en el cuerpo docente.

## El proceso de enseñanza–aprendizaje

Según (Ortiz, 2017) el proceso de enseñanza–aprendizaje es el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo. Se considera que en este proceso existe una relación dialéctica entre profesor y estudiante, relación que se diferencia por sus funciones, el profesor es quien debe asumir el papel de orientador y guía, además debe estimular, dirigir y controlar el aprendizaje, de manera que el alumno sea un integrante participativo consciente en dicho proceso.

En la actualidad, la relación docente-estudiante es muy importante, ya que no se puede aprender si no hay alguien que te enseñe y no se puede enseñar si no hay una persona interesada en aprender, por lo que esta fórmula juega un aspecto medular en el proceso de la educación. También cabe mencionar que se debe respetar la individualidad biológica de cada estudiante, no se puede enseñar en forma colectiva, se debe respetar las potencialidades de cada alumno, implementando estrategias que a la vez permiten percibir la diversidad de capacidades que tiene cada uno de ellos (Escobar Medina, 2015).

Es realmente importante mencionar que, a medida que la tecnología avanza, el ser humano debe seguir sus pasos, y más en el proceso de enseñanza, aunque suela ser difícil y muchas veces contradictorio; pero ¿cuál es el sentido de seguir utilizando métodos, técnicas y estrategias educativas antiguas, si nos podríamos ayudar de nuevas herramientas digitales que a la vez hacen que la educación del nuevo milenio sea innovadora, menos tediosa y más significativa ya que dentro del aula?, el docente se puede apoyar con herramientas que van desde presentaciones visuales hasta el uso de plataformas o programas informáticos que facilitan la realización de ejercicios contables completos con solo el ingreso de pocos y escogidos datos.

Las herramientas digitales (computadores, celulares, dispositivos) incluso pueden servir como apoyo para la toma de decisiones, puesto que es más rápido sacar información por cantidades, por grupos o de acuerdo a las necesidades de cada usuario, esta a la vez puede ser transformada en gráficos, mediciones, indicadores y otros; en fin, la tecnología puede hacer maravillas, esto indica los beneficios que van a percibir los estudiantes con la aplicación de estas tecnologías, pero también es una inversión fuerte en la adecuación de las aulas de cada una de las instituciones. Tomando en cuenta lo antes mencionado, la dinámica de trabajo de las instituciones cambia completamente y las mismas deben encontrarse listas para dicho cambio.

Con base en la realidad evidenciada en la investigación se construyó una definición de la variable propuesta, Proceso de Enseñanza–Aprendizaje Informatizado en Contabilidad, aseverando que es el conjunto de procedimientos metodológicos que permiten la asimilación de conocimientos a través de la aplicación de procesos tecnológicos informatizados mediante una interrelación docente–estudiante, para desarrollar de forma sistemática operaciones y hechos contables dentro de una organización.

## Procedimientos metodológicos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

El proceso de enseñanza aprendizaje requiere la interacción de varios actores como, por ejemplo: docentes, estudiantes y el ambiente escolar. Debido a los nuevos requerimientos en la actualidad es muy difícil llevar a cabo procesos de enseñanza sin el aporte de cada uno de estos actores, en virtud que la actividad educativa que se desarrolla en la institución es unidireccional, es decir, en las aulas los profesores son transmisores de información y no promueven la participación del alumno. Además, no brindan la confianza al alumno para que éste resuelva sus dudas, cuestione u opine sobre los temas vistos en clase debido al temor de ser juzgado por el maestro o, ser objeto de burlas de sus compañeros.

Por lo que, la utilización de nuevas metodologías por parte de los docentes hacia los estudiantes se encuentra justificada, más aun tomando en cuenta que la sociedad actual pone en nuestras manos herramientas y medios informáticos que ayudan a la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo hincapié que el mundo laboral requiere un profesional que pueda adaptarse sin problemas a los distintos cambios de la generación, y que se encuentre dispuesto y motivado a seguir aprendiendo día a día (Cassiani Cassiani & Zabaleta de A, 2016).

En este sentido, es necesario incluir en el proceso de enseñanza-aprendizaje procedimientos metodológicos que se constituyen en prácticas educativas que promuevan la participación activa de los estudiantes, con el fin de facilitar la construcción de su propio aprendizaje, para el logro del mismo se utilizan técnicas y métodos de enseñanza que permiten al docente medir mediante la creación de actividades a través de los indicadores de logro.

## Elementos del proceso enseñanza aprendizaje

El aprendizaje y la enseñanza no solo están inmersos en el ámbito educativo, el ser humano los utiliza durante toda su vida de forma continua, por eso no podemos hablar de uno sin hablar del otro. Ambos elementos se unen como un eje central. El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por tres elementos: el profesor, el estudiante y el ambiente escolar (características de la escuela/aula), como se observa en la Tabla 5.

**Tabla 5**

*Elementos del proceso enseñanza aprendizaje*

<b>Elemento del proceso</b>	<b>Características</b>
<b>Docente</b>	<b>El docente es la persona capaz de transformar al ser humano, de instruir y formar al alumno desde la perspectiva global atendiendo a su desarrollo</b>

tanto personal como social; el docente es el guía en la construcción del conocimiento; intenta moldear y preparar a los estudiantes, para que sean mejores al promedio de la sociedad a la que van destinados. La función del docente cada día tiene más relevancia, pues únicamente no tiene una tarea educativa, sino también la de formar integralmente al estudiante, con la responsabilidad de orientar cognitivamente y afectivamente. El docente es el principal mediador, orientador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

---

#### Estudiante

El deber ser del estudiante es adquirir conocimientos nuevos de diferentes disciplinas, el estudiante considera que a través de su estudio y de la aplicación de sus conocimientos va a mejorar y enriquecer su naturaleza humana. El estudiante es un convencido de que el estudio es la oportunidad de mejorar como ser humano, siendo apto para entender de forma adecuada los problemas del hombre y el mundo.

---

#### Ambiente escolar

El ambiente escolar es un lugar acogedor, respetuoso y positivo, es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes, esto favorece de manera puntual a la obtención de conocimientos significativos que subsanan las inquietudes presentes en el medio. El ambiente escolar aporta al actuar de las personas en el medio en el cual se encuentra, este ambiente produce la interacción de los miembros que integran la comunidad educativa, por ende, involucra las acciones pedagógicas.

---

*Nota.* Elaborado a partir de Tene y Yáñez 2017

## Teorías del aprendizaje

Existen diversas teorías que hablan del comportamiento humano, las teorías sobre el aprendizaje están orientadas a explicar los procesos internos cuando aprendemos, por ejemplo, la adquisición de habilidades intelectuales, la adquisición de información o conceptos, las estrategias cognitivas, destrezas motoras o actitudes. En referencia a ello, Gómez (2010) describe las diferentes teorías de aprendizaje, como se observa en la Tabla 6, buscando en cada una de ellas, su interés, su utilidad, su visión del conocimiento y el tipo de actividades que promueven, tratando de encontrar similitudes y diferencias.

**Tabla 6**

*Diferencias teóricas entre enfoques: Conductismo, Cognitivismo y Constructivismo*

Aspectos	Conductismo	Cognitivismo	Constructivismo
Supuestos teóricos	Reflejos condicionados	Modelos de procesamientos de información	de Teoría constructivista del conocimiento
Conocimiento	Respuesta pasiva y automática a estímulos externos	Representaciones simbólicas en la mente del aprendiz	Construcción individual por interacciones entre sujeto y objeto

Aprendizaje por Construcción del Aprendizaje	Asociación	Transmisión	Reestructuración
	La experiencia produce errores en la comprensión de la realidad	El alumno necesita muchas experiencias	A través de la experiencia
Contenidos de Aprendizaje	Pre especificados	Pre especificados	Rechazan la pre-especificación
Contexto de Aprendizaje	Ambientalista (Aprendizaje controlado)	Reales y permiten aislarse por instrucción)	Realistas (Aprendizaje por experiencia)
Estrategias de Aprendizaje	Son controladas por el ambiente	Unas son específicas y otras son consensuadas	Individuales y personales. Los alumnos controlan su propia instrucción
Aprendizaje Activo y Colaborativo	Aprendizaje pasivo y no negociado	Aprendizaje pasivo y no negociado	Aprendizaje activo y negociado
Metodología de estudio	Métodos objetivos: observación y experimentación	Técnicas de análisis de tareas	Métodos: histórico crítico, de análisis formal y Psicogenético
Evaluación	En función de los objetivos terminales	Considera su separación del contexto	Evaluación dentro del contexto
Sujeto	Pasivo	Activo	Dinámico

*Nota.* Elaborado a partir de Gómez 2020

Las teorías del aprendizaje en la educación pretenden describir aquellos procesos mediante los cuales los seres humanos aprenden, por ello los procesos de enseñanza que el docente realiza pueden ser compatibles con una o más teorías de aprendizaje. En muchas ocasiones, esta relación no se hace explícita y, por lo tanto, las teorías de aprendizaje sólo nos permiten interpretar los fenómenos que tienen lugar en el aula de clases. En este contexto, el estudio de las teorías del aprendizaje nos proporciona un amplio vocabulario y un armazón conceptual para interpretar diversos tipos de aprendizaje; por otra parte, nos da soluciones para los problemas prácticos que se presentan en el día.

## Tipos de aprendizaje

En la actualidad, tanto para el docente como para el estudiante los tipos de aprendizaje resultan atractivos, porque ofrecen posibilidades para alcanzar una recepción de conocimiento efectivo y son elementos importantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, más aún a partir de las nuevas tendencias apoyadas en la tecnología y medios informáticos, estas herramientas permiten ofrecer una educación más personalizada y de calidad, aportando a los procesos de formación educativa, para lo cual a continuación se detallan los tipos de aprendizaje:

## *El aprendizaje individual*

Según (Otoya, 2019), el término aprendizaje ha sido objeto de estudio de diferentes disciplinas, existen diferentes acepciones y una de ellas es el individual; este tipo de aprendizaje tiene como fundamento determinar las necesidades académicas en los estudiantes, si el alumno aprende lo que se le ha indicado en el proceso, asimilará los conocimientos de acuerdo con sus habilidades y de esta manera avanzará por las ventajas que le ofrece su entorno sociocultural para vivir sus experiencias de aprendizaje, el estudiante posee capacidades alcanzables superiores de aprendizaje favoreciendo en su desarrollo cognitivo. Este tipo de aprendizaje individualizado está dirigido a los estudiantes que presentan un aprendizaje de manera pausada, esto con el propósito de alcanzar la adquisición cognitiva en forma diferenciada.

## *El aprendizaje cooperativo*

Es en esencia, el proceso de aprender en grupo, es decir, en comunidad; pero ser capaz de inducir y dirigir el aprendizaje en equipo implica vivenciar en uno mismo esta forma de apropiación de conocimientos, desarrollo de habilidades, actitudes y valores (Vásquez, 2016).

En referencia, este tipo de aprendizaje plantea el trabajo en grupo para que cada uno de los participantes mejore su aprendizaje y aporten con sus conocimientos y habilidades para mejorar el trabajo de los demás participantes. Se trata de hacer que el estudiante sea autor directo, responsable y protagonista de su propio proceso de enseñanza - aprendizaje.

La finalidad de este tipo de trabajo es que exista una responsabilidad individual y grupal, para, de esta manera, lograr el éxito del equipo, deben contar con la supervisión del docente; este método deja de ser el tradicionalista, ya que es un nuevo mecanismo que pretende desarrollar hábitos de trabajo en grupo, la relación entre compañeros y la intervención de cada uno de ellos en el grupo para solucionar problemas que se van presentando en el camino. (Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía, 2010).

## *Aprendizaje orientado a proyectos*

Es un aprendizaje basado en un conjunto de actividades que tienen un tiempo determinado para el cumplimiento de su objetivo, el proyecto debe estar centrado y debe ser dirigido por el estudiante con un solo fin, dar solución a un problema identificado. El objetivo de este tipo de aprendizaje es hacer algo con el conocimiento adquirido, es decir, que los estudiantes puedan desembocar sus conocimientos y habilidades en un producto final, real y que salga de las aulas de clase (Londoño et al., 2016).

## ***Aprendizaje basado en problemas (ABP)***

Es una estrategia de aprendizaje basada en la adquisición de conocimientos y el desarrollo de actitudes y habilidades, su objetivo primordial es promover en los estudiantes la responsabilidad de su propio aprendizaje, manejando recursos didácticos, haciendo que los estudiantes trabajen en el estudio de un problema (Mora, 2010).

## ***Aprendizaje significativo***

Para Ausubel, es el aprendizaje en donde el alumno relaciona lo que ya conoce con los nuevos conocimientos, lo cual permite la modificación y evolución de la nueva información, es decir las ideas se relacionan con algún aspecto existente en la estructura del conocimiento del alumno, así como la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje, entonces el aprender significativamente consiste en la comprensión, elaboración, asimilación e integración de lo que aprende el estudiante en el aula. El aprendizaje significativo combina aspectos cognoscitivos con afectivos y así personaliza el aprendizaje (Sarmiento & González, 2007).

## ***Aprendizaje como procesamiento de información***

El aprendizaje es un cambio en las disposiciones o capacidades humanas, que persiste durante cierto tiempo y que no se atribuye solo a los procesos de crecimiento. El procesamiento de información defiende la interacción de las variables del sujeto y las variables de la situación ambiental en la que el sujeto está inmerso, de esta manera, el sujeto ya no es el elemento pasivo y receptivo (conductismo), ahora se transforma en parte activa del proceso en la producción de la información (Sarmiento & Gonzales, 2007).

Los principios de la teoría de Gagné se basan en el modelo de procesamiento de información. El modelo señala que un acto de aprendizaje consta de fases, esta se inicia con la estimulación de los receptores, posee fases de elaboración interna y finaliza con la retroalimentación que acompaña a la ejecución del sujeto, esta estimulación externa (condiciones externas) apoya los procesos internos y favorecen el aprendizaje (Vásquez, 2016).

## ***Estrategias didácticas***

Según Tobón, como cita Tene (2017), “las estrategias didácticas, son construcciones lógicas pensadas en orientar el aprendizaje y la enseñanza de competencias en diversos niveles educativos. Se basan en procedimientos compuestos de un conjunto de etapas, que pretenden facilitarles el aprendizaje de las mismas a los estudiantes” (p.13).

En el contexto, las estrategias didácticas aportan a una adecuada planificación que se emplea en el proceso enseñanza-aprendizaje, para lo cual el docente tiene la responsabilidad de elegir las técnicas y actividades adecuadas de acuerdo a su realidad y necesidades con sus estudiantes, estas estrategias aportan a la consecución de los objetivos propuestos. Al respecto (Jiménez & Robles, 2016), manifiestan que las estrategias didácticas son elemento de reflexión para la propia actividad docente, ofrecen grandes posibilidades y expectativas de mejorar la práctica educativa. En el contexto el docente para comunicar conocimientos utiliza estrategias encaminadas a promover la adquisición, elaboración y comprensión de los mismos.

Las estrategias didácticas son elementos propios del docente, pues integra métodos, medios y técnicas que facilitan al estudiante a lograr los objetivos planteados en clase de manera más sencilla y concisa, asegurándose el logro de los conocimientos, para el efecto se muestran en la Tabla 7 los componentes estructurales de la estrategia didáctica.

### *Componentes de la estrategia didáctica*

Estrategia didáctica es un procedimiento o acción que el personal docente lleva a cabo de manera planificada en el ámbito académico, para el desarrollo de este proceso requiere de componentes para su ejecución de manera dinámica logrando la consecución de objetivos de aprendizaje específicos. Los elementos que componen la estrategia didáctica son: método, técnicas y actividades, como se observa en la Tabla 7, estos aportan a la mejora de la práctica docente en el aula (Sánchez & Yungán, 2018).

**Tabla 7**

*Componentes de las estrategias didácticas*

<b>Componente</b>	<b>Definición</b>
<b>Método</b>	Es el camino que sigue el alumno a través de procedimientos racionales que son utilizados para alcanzar objetivos planteados. Es importante la necesidad urgente de reinventar la práctica docente, a través de métodos de enseñanza actuales que estén relacionados con el uso de las tecnologías, para convertir en protagonista no solo al docente sino también al estudiante, superando de esta manera el paradigma tradicional, donde el docente es el centro del conocimiento.
<b>Técnica</b>	Son actividades particulares inmediatas que el docente estructura, para que el alumno construya el conocimiento; estas orientaciones aportan a realizar una parte del aprendizaje que se persigue; además es importante mencionar <u>que</u> dentro del proceso de una técnica, existen diferentes actividades necesarias que deben ejecutarse para alcanzar los resultados pretendidos por la técnica.

---

<b>Actividades</b>	Son todas aquellas tareas programadas por los docentes y estudiantes, en forma individual o grupal, dentro o fuera de clase; la ejecución de estas actividades permite alcanzar las técnicas propuestas por el docente. Existen diferentes tipos de actividades; escuchar, hablar y leer.
--------------------	---

---

*Nota.* Elaborado a partir de Reinoso y Neto 2019

El docente debe tener en cuenta lo importante de seleccionar los métodos, técnicas y actividades como se observa en la Tabla 7, estos componentes se ajusten al propósito, a la realidad, a la necesidad y limitaciones de los estudiantes. Y tener en cuenta que los estudiantes son la razón del proceso educativo, se debe conocer su estilo de aprendizaje y tener presente su edad. El propósito tiene que estar enfocado a la temática, a tratar de elegir la más adecuada combinación de métodos, medios y técnicas que ayuden al estudiante a alcanzar la meta deseada del modo más sencillo y eficaz (Jiménez & Robles, 2016).

### *Estrategias didácticas en ambientes virtuales*

Estas estrategias se desarrollan a partir de un entorno de aprendizaje mediado e influenciado por la tecnología, transformando la relación educativa, pues la comunicación es a través de la tecnología, los ambientes o entornos virtuales de aprendizaje, son instrumentos de mediación que permiten la interacción entre el docente y el estudiante, en cuestión de segundos el entorno virtual permite la capacidad de relacionarse con el mundo permitiendo de esta manera desarrollar el conocimiento.

En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas tienen un papel importante en la educación, brindando la posibilidad de romper los paradigmas tradicionales y espacio-temporales que brindan las aulas tradicionales, brindando la oportunidad de interacción abierta a las oportunidades del mundo interactivo, en donde el ambiente de aprendizaje está mediado por las tecnologías, pues está claro que existe una cantidad ilimitada de herramientas e información con contenido educativo, que puede ser de uso por parte de los estudiantes para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por ello, las estrategias didácticas están definidas como el conjunto de herramientas que generan motivación por aprender; en la actualidad los recursos didácticos informáticos por su inmensa variedad tienen un protagonismo fundamental. Estas herramientas posibilitan realizar tareas específicas de colaboración, participación o interacción, a su vez, son herramientas integrales que conglomeran a un conjunto de ellas, en búsqueda de lograr los objetivos planteados en el proceso de enseñanza - aprendizaje (Gualli, 2017).

## *Estrategias de enseñanza*

Las estrategias de enseñanza tratan de brindar pautas a los estudiantes para que ellos perciban de mejor manera la enseñanza que imparten los docentes, en este sentido, Medrano, como citan Mendoza y Mamani (2012) afirma que:

Son procedimientos o recursos (organizadores del conocimiento) utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas (habilidades cognitivas), partiendo de la idea fundamental de que el docente (mediador del aprendizaje), además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender. (p.3)

Estas estrategias son planeadas por el docente, con el propósito de alcanzar el objetivo educativo planteado, pero para ello los docentes deben conocer y utilizar las estrategias adecuadas de acuerdo a la realidad y necesidad del grupo de estudiantes, estas estrategias de enseñanza preparan a los estudiantes para ser capaces de “aprender a aprender” sustentado en el enfoque constructivista, dejando atrás esas viejas prácticas en donde el docente se dedicaba a suministrar conocimiento; en cambio, a partir de la aplicación de estrategias de enseñanza adecuadas, el docente participa en el proceso de construcción del conocimiento. Entre las estrategias más importantes podemos mencionar las siguientes:

### **Metáfora**

Esta estrategia contribuye como mecanismo para establecer conexión entre los conceptos y la experiencia obtenida anteriormente, ya que nada se aprende de cero, si no que más bien aprendemos algo nuevo relacionándolo o conectándolo con algo que ya conocíamos. La metáfora puede ser utilizada en cualquier nivel y para la enseñanza de cualquier tema en general, puesto que esta se convierte en parte integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso para enseñar a través de una metáfora adecuada, tiene los siguientes parámetros:

- El docente debe puntualizar lo que quiere enseñar.
- El tema que el docente decida debe estar basado en una metáfora que logre explicar a los estudiantes lo que se desea dar a conocer.
- El docente debe conocer de qué manera puede obtener metáforas por parte de los estudiantes (Pérez y Civarolo 2020).

### **Pensamiento visual.**

Este tipo de estrategia es muy importante, se centra en la vista, la mayoría de las clases son impartidas de manera verbal-visual, dando mayores posibilidades de triunfo a los estudiantes, por tal razón, la visualización se puede considerar como muy importante dentro del proceso de enseñanza, además constituye una parte básica porque tanto docentes como estudiantes la utilizamos en todo momento (Montilla, 2016).

## **Fantasía**

Los alumnos creativos hacen uso de la fantasía, por lo que se les hace mucho más fácil aprender dentro del aula, y este aprendizaje es mucho más profundo y retentiva va a durar por más tiempo.

Para Montilla (2016), se puede considerar a la fantasía como un instrumento muy valioso dentro del proceso de enseñanza, por lo que el objetivo de los docentes es que los estudiantes entiendan el tema impartido a través de este medio. Mientras más utilicemos la fantasía dentro del aula de clase, más fácil será la utilización de la misma, sin embargo, este tipo de estrategia genera preocupación en los docentes, porque no saben cuál será la percepción de los estudiantes y cómo será su reacción, (risas, nervios e inquietudes).

## **Aprendizaje Multisensorial**

El sistema sensorial forma parte de la mente (pensamiento) y del cuerpo (acción y sensación), mediante la estimulación de los sentidos y la sincronización del ritmo respiratorio, cardíaco y cerebral.

Los sentidos son los medios que estimulan el aprendizaje de los estudiantes de manera natural y eficaz, tomando en cuenta que cada uno aprende de manera distinta y con diferentes métodos, por lo que este tipo de estrategia es recomendado especialmente para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) o estudiantes que presenten dificultades para aprender con los métodos tradicional que se imparten en el aula de clases.

Dentro del aula los estudiantes tienden a utilizar más un sentido que el otro al momento de aprender, por lo que existen tres tipos de estudiantes:

- Visuales: el estudiante aprende más rápidamente viendo que escuchando.
- Auditivos: el estudiante asimila mejor las cosas repitiendo varias veces lo mismo.
- Kinestésicos: el aprendizaje se da a través de la práctica, gozando de experiencias, emociones y sensaciones.

## **Experiencia directa.**

Es un tipo de aprendizaje que beneficia a estudiantes que no se encuentran orientados verbalmente, o a su vez para los que necesitan un sentido de las cosas antes de actuar, por ejemplo, podemos manifestar que un libro, por más bueno que sea, jamás será igual que vivirlo como una experiencia directa, entonces podemos manifestar que la experimentación directa ayuda a las personas de manera más rápida. El conocimiento nace de la percepción sensible que las personas tienen con el mundo, conociendo la realidad, es por eso que a través del conocimiento directo se han elaborado muchos recursos didácticos, como: folletos, libros, revistas, álbumes, afiches, CD, que son claras muestras que las personas pueden plasmar lo que perciben.

## Las TIC en la Educación

Las prácticas pedagógicas tienden a ser impuestas desde el docente sin tener en cuenta la necesidad, realidad e intereses de los estudiantes y su contexto de acuerdo con la mentalidad de la pedagogía tradicional, en donde el docente es quien enseña y el estudiante es quien aprende un conocimiento previamente establecido como contenido, sin mayor problematización; a esta realidad se suma el uso descontextualizado de un único texto escolar. Por el contrario, el paradigma actual propone que sea la construcción participativa y colaborativa entre el docente y el estudiante, el resultado de la interacción y problematización de un hecho, fenómeno u objeto de aprendizaje (Arenas, 2019).

En los actuales momentos, el sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios. Es prioridad atender a la formación de los nuevos ciudadanos e incorporar las nuevas tecnologías, debe hacerse con la perspectiva de favorecer los aprendizajes y facilitar los medios que sustenten el desarrollo de los conocimientos y de las competencias necesarias para que la inserción social y profesional sea de calidad y el egresado se convierta en un elemento decisivo en la organización. Las nuevas tecnologías permiten acceder a la gran información que se encuentran en la web. Aquí la importancia de la información obtenida por la persona, porque esta debe permitirle construir su propio conocimiento (Cueva, 2020).

Es evidente que los actuales recursos informáticos contribuyen al desarrollo de las capacidades cognitivas en los estudiantes, pero esto siempre marcado de responsabilidad, porque a cada quien le corresponde construir su conocimiento a partir de la información que se encuentra en la web, tanto de parte de estudiantes como de docentes; insertándose de esta manera a la revolución pedagógica que estamos viviendo en los actuales tiempos, solo así estas tecnologías estarán al servicio de la enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes.

En los actuales momentos, las tecnologías de la información se han convertido en un aporte necesario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque mejoran la motivación, el interés, el espíritu de búsqueda, promueve la comunicación docente-estudiante, aumenta el interés por el desarrollo de habilidades intelectuales, como el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad, el interés por aprender a aprender; estas circunstancias mencionadas conducen a que una elaboración de una guía didáctica informatizada en contabilidad, se convertirá en una herramienta que aporte a conseguir los objetivos planteados en el aula de clase.

## Formación Educativa Tecnológica y la Calidad Educativa

La tecnología se relaciona significativamente con la educación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que esta genera competencias y capacidades para poder absorberla.

Para la adquisición o compra de nuevas tecnologías, se deben analizar las limitaciones y posibilidades de acuerdo al escenario de cada país, hasta de cada institución educativa; se debería tomar en cuenta los contenidos a enseñar, los autores, costos, parámetros de calidad, entre otros (Fainholc, 2006).

Según Nebrija (2016), es propicio mencionar cuáles son los nuevos retos formativos para las Unidades Educativas.

- Formar al profesional del siglo XXI: crítico, creativo, emprendedor, competente con las TIC, autónomo, polivalente, con capacidad de adaptación, multifuncional.
- Se requiere liderazgo institucional; en la actualidad las instituciones educativas no pueden permanecer ajenas a la cultura digital.
- Contenidos, Pedagogía y Tecnología: estos tres factores fundamentales son clave para la introducción de las TIC en la educación a través de sólidos conocimientos de los contenidos, dominio de competencias pedagógicas y manejo de herramientas tecnológicas.
- Las TIC implican nuevos métodos de evaluación.
- La tecnología en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje: se supone que los estudiantes nacieron en la era de la tecnología, por lo que deben conocerla muy bien, pero no siempre es así y hay que direccionarlos para que se beneficien de su utilización dentro de la educación.
- Un nuevo rol del profesor y su formación: esta percepción debe ser reconfigurada, descubriendo de forma concreta el uso pedagógico de los entornos digitales para la sociedad del siglo XXI.
- Nueva ecología del aprendizaje: la misma está restableciendo la educación a través de la utilización de las redes.
- El reto de considerar todos los ámbitos educativos posibles: existe una necesidad de disrupción en el sistema educativo, el contexto digital puede ser un elemento clave en este sistema.

La tecnología actual puede mejorar el perfil del estudiante y posteriormente podrá beneficiar su acción en el mundo laboral, la utilización de las TIC's, se puede tomar como un nuevo medio de enseñanza porque tiende a mejorar la calidad educativa, debido a que la interacción docente - discente, con el apoyo de una red tecnológica, será cada vez más efectiva.

## Las herramientas tecnológicas como recursos educativos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, mejorando las conexiones entre las personas y las organizaciones a nivel local, regional y mundial, eliminando de esta manera las barreras espaciales y temporales que existían años atrás. En este sentido, Tecnologías de la Información y la Comunicación se refiere al conjunto de herramientas que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Inguillay & Silva, 2019).

En este contexto, diferentes investigaciones propuestas por autores demuestran que la falta de uso de herramientas tecnológicas por parte de docentes está generando diferentes problemas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En los actuales momentos, la educación necesita docentes con preparación para adoptar posturas críticas, de análisis y de adaptación a los contextos escolares que pueda valorar la tecnología, que tenga la capacidad de seleccionar los recursos tecnológicos y así atender las diferentes individualidades de los estudiantes, convirtiéndose en un líder que sea capaz de inspirar a los demás. Ante esta situación, Chadwick como se cita en Álvarez (2005), plantea modificar el modelo tradicional a un modelo tecnológico, esto se puede observar en la Tabla 8.

**Tabla 8**

*Diferencias modelos de guías tradicionales y guías tecnológicas*

<b>Factor</b>	<b>Modelo tradicional</b>	<b>Modelo tecnológico</b>
Tipo de medio	Modelos verbales, docente texto	Gran variedad de medios
Forma de presentación	Casi siempre forma verbal	Forma flexible ajustada a los medios y objetivos
Papel del docente	Único en tomar decisiones y controlar	Miembros organizados en equipo para el aprendizaje participativo
Papel del estudiante	Elementos pasivos de información	Participantes activos en a educación
Individualización	Casi siempre clase grupal	Basada en las necesidades individuales y grupales
Tiempo	Fijo en términos de duración de la clase	Flexible en términos de las necesidades
Responsabilidad	Recae en el estudiante	Responsabilidad compartida estudiantes, docentes
Contenidos	Énfasis verbal, memorístico	Variados, con énfasis en el procesamiento y la solución de problemas

<b>Forma de evaluación</b>	<b>Repetición de información verbal</b>	<b>Isomórfica con la serie de objetivos</b>
<b>Propósitos de la evaluación</b>	<b>Sumativa y competitiva</b>	<b>Principalmente formativa y cooperativa</b>
<b>Frecuencia de la evaluación</b>	<b>Poco frecuente</b>	<b>Tan frecuente como la exige la formación de los participantes</b>
<b>Base para la comparación</b>	<b>Comparación normativa</b>	<b>Comparación basada en criterios y objetivos</b>
<b>Motivación</b>	<b>Responsabilidad del alumno</b>	<b>Responsabilidad compartida</b>

*Nota.* Obtenido de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cucosta-udeg/20170512031051/pdf\\_1164.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cucosta-udeg/20170512031051/pdf_1164.pdf)

En referencia a lo mencionado, se evidencia que el modelo tradicional centra la educación en un sentido unidireccional, donde el docente monopoliza la comunicación, sustentando su trabajo en el discurso para transmitir los conocimientos y su única fuente de consulta son los libros. Al contrario, en los modelos tecnológicos la educación utiliza diferentes medios, centra su trabajo a la guía de conocimientos que adquieren los alumnos, utiliza diferentes medios, es flexible, los participantes intervienen en una comunicación bidireccional, por lo tanto, su responsabilidad es compartida. Pero este cambio de modelo implica tener en cuenta que existen una serie de desafíos que docentes y estudiantes deben cumplir, como capacitaciones permanentes en el uso de herramientas tecnológicas entre otros.

## La didáctica y las TIC

Los nuevos paradigmas educativos abogan por un aprendizaje autónomo que sitúa al estudiante en el centro del proceso como constructor de sus propios saberes, ya no como un simple receptor de conocimiento, contexto en que el docente adquiere nuevas funciones de gestor, facilitador y guía encargado de propiciar los recursos didácticos necesarios para que el educando desarrolle a través de sus experiencias, habilidades que aporten a la independencia cognoscitiva, entendiéndose como la existencia de una capacidad intelectual y el desarrollo de habilidades para ser tomar decisiones, en su debido momento ejecutar acciones de forma independiente (Díaz et al., 2020).

La didáctica y los recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se asocian para formar un componente muy importante dentro del proceso de innovación, ya que una apropiada integración de estos factores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, brindará amplias oportunidades al docente para que pueda contar con metodologías de enseñanza innovadoras para el estudiante (Díaz et al., 2020).

Debido a esto, la tecnología, y en este caso la utilización de las TIC, ha tomado significativa importancia dentro de la era digital obteniendo un efecto directo y transcendental

dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, hablando del campo educacional se han convertido en un rol fundamental porque son primordiales para el acceso a una cantidad de información infinita, que contribuye a mejorar la calidad de la educación día a día y facilitan la dinámica entre el docente-estudiante dentro del aula de clase.

El manejo de las TIC dentro de las herramientas didácticas de enseñanza sirve para apoyar al docente en el cumplimiento de sus funciones puesto que de esta manera puede realizar con mayor eficiencia su rol en la orientación, desarrollo y control del proceso de enseñanza - aprendizaje, convirtiéndose en un medio de gestión del conocimiento porque permite mejorar el aprendizaje, facilitando la colaboración y comunicación de información de contenidos propuestos en clase.

Dentro de las ventajas de la inclusión de las TIC en los procesos educativos como una herramienta didáctica, tenemos:

- Proveer al docente de nuevos métodos y procedimientos para la enseñanza.
- La adaptabilidad al estilo de aprendizaje y las necesidades de cada estudiante.
- Atención a las diferencias individuales de los discentes.
- Servir como medio de motivación para despertar el interés de los educandos.
- Permitir la interactividad que facilita el establecimiento de ambientes de trabajo cooperativos y colaborativos.
- Ilimitadas posibilidades para la autoevaluación, evaluación y control del aprendizaje (Granda Asencio et al., 2019).

Las Guías Didácticas son uno de los medios más utilizados para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que cada vez adquieren mayor significación y funcionalidad; es un recurso del aprendizaje que optimiza el desarrollo de este proceso, permitiendo en el estudiante desarrolle autonomía e independencia cognoscitiva. En la actualidad se han convertido en un elemento esencial para el trabajo del profesor y los estudiantes; por ello, las guías didácticas constituyen un recurso esencial, del cual no se debe prescindir en los procesos de aprendizaje por la importancia que adquiere actualmente para optimizar las labores del profesor y del estudiante (García & De la Cruz, 2014).

En esta línea (Arteaga & Figueroa, 2016) dicen: “la guía didáctica es el instrumento básico que orienta al estudiante en cómo realizar el estudio independiente a lo largo del desarrollo de la asignatura” (p.1). Esto define a las guías didácticas como un recurso que tiene por finalidad orientar metodológicamente en los procesos de aprendizaje, permitiendo una mayor significación, funcionalidad, autonomía e independencia cognoscitiva del estudiante.

Hoy en día, las guías didácticas adquieren cada vez mayor importancia y funcionalidad, se han convertido en un recurso que perfecciona el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, García & De la Cruz (2014) afirman que las guías didácticas constituyen un recurso para el aprendizaje a través del cual se concreta la acción del profesor y los estudiantes

dentro del proceso educativo, de forma planificada y organizada; adicionalmente, brindan información técnica al estudiante y tienen como premisa la educación como conducción y proceso activo” (p.4).

## Funciones de la guía didáctica

La guía didáctica cumple diversas funciones, que van desde sugerencias básicas hasta el acompañamiento al estudiante en su estudio a distancia, para lo cual se agrupan en cuatro funciones.

**Tabla 9**

*Funciones de las guías didácticas*

<b>Función</b>	<b>Desarrollo</b>
<b>Función motivadora</b>	Despierta el interés por la asignatura y mantiene la atención durante el proceso de auto estudio. Motiva y acompaña al estudiante a través de una “conversación didáctica” guiada (Holmberg,1985)
<b>Función facilitadora</b>	Propone metas claras que orienten al estudio de los alumnos. Organiza y estructura la información del texto básico. Vincula el texto básico con los demás materiales educativos seleccionados para el desarrollo de la asignatura. Completa y profundiza la información del texto básico. Sugiere técnicas de trabajo intelectual que faciliten la comprensión del texto. Especifica estrategias de trabajo para que el alumno pueda realizar sus evaluaciones a distancia.
<b>Función de orientación y dialogo</b>	Fomenta la capacidad de organización y estudio sistemático. Promueve la interacción con los materiales y compañeros. Anima a comunicarse con el profesor - tutor. Ofrece sugerencias oportunas para posibilitar el aprendizaje independiente.
<b>Función evaluadora</b>	Activa los conocimientos previos relevantes, para despertar el interés e implicar a los estudiantes. (Martínez Mediano, 1998, p.107) Propone ejercicios recomendados como un mecanismo de evaluación continua y formativa. Presenta ejercicios de autocomprobación del aprendizaje (autoevaluaciones), para que el alumno controle sus progresos, descubra vacíos posibles y se motive a superar las deficiencias mediante el estudio.

*Nota.* Obtenido de <https://doi.org/10.5944/ried.7.1-2.1082>

De acuerdo a la Tabla 9, se evidencian cuatro funciones que ejercen las guías didácticas en el ámbito educativo, las mismas que cumplen el propósito de motivar, facilitar, orientar y evaluar, permitiendo de esta manera apoyar el proceso de aprendizaje, al ofrecerle pautas para orientarse en la apropiación de los contenidos de la asignatura, consolidando la actividad independiente del estudiante.

Bajo este criterio, la guía didáctica puede ser una herramienta pedagógica para propiciar un aprendizaje significativo en los estudiantes, por cuanto esta herramienta didáctica será una alternativa que promueve a la resolución de problemas desde el propio estudiante a través del uso de las TIC, dejando atrás las enseñanzas tradicionales que se ha venido desarrollándose desde años pasados (Peña et al., 2017).

## Estructura de la guía didáctica

La guía didáctica es el instrumento básico que aporta de manera concreta a la acción del profesor y los estudiantes dentro del proceso educativo de forma ordenada y planificada; la estructura de la guía didáctica debe ofrecer todas las orientaciones necesarias que le permitan integrar los elementos didácticos para el estudio de la asignatura, convirtiéndose en un recurso que tenga la finalidad de direccionar metodológicamente al alumno en su quehacer educativo, pero en coordinación con el docente, que es el guía del aprendizaje. Por ello, ofrecemos una propuesta de estructura para la elaboración de la guía didáctica, como se observa en la Tabla 10, que sirve de apoyo en diferentes encuentros de clases.

**Tabla 10**

*Estructura de la guía didáctica*

Estructura	Explicación
<b>Presentación de la asignatura</b>	Este aspecto va dirigido a proporcionarle al estudiante una visión general de la asignatura, que incluye nombre de la misma e información referente a los contenidos y su razón de ser.
<b>Caracterización del colectivo de autores</b>	En este aspecto es importante hacer una breve reseña donde aparezca el nombre (s) de los autores de la guía, categorías científica, académica y docente, años de experiencia en la asignatura, y debe señalar el autor principal de la guía didáctica.
<b>Objetivos</b>	En este aspecto se presentan los objetivos de la disciplina y de la asignatura de forma general, con el fin de que el estudiante tenga una información precisa respecto a las metas que de él se esperan.
<b>Materiales necesarios</b>	(¿Qué hace falta para el desarrollo de la asignatura o tema? ¿Qué aporta cada uno de ellos al proceso de aprendizaje?). La importancia de este aspecto está en que permite: Precisar todos aquellos materiales, proporcionar una información completa y precisa al estudiante de los medios disponibles y fundamentar las diferencias existentes entre ellos y sus respectivas funciones
<b>Contenidos</b>	En este apartado se incluyen los temas y subtemas que son parte del sílabo de la asignatura
<b>Evaluación</b>	Este aspecto va dirigido a proporcionarle al estudiante una información exhaustiva sobre las diferentes técnicas e instrumentos que se emplearán y los grados de exigencias en cada caso, permitirá además puntualizar: quiénes serán los agentes evaluadores, proponer los indicadores del contenido y proponer cómo evaluar y autoevaluación.
<b>Orientaciones</b>	Este aspecto debe ser considerado el más relevante dentro de la guía didáctica, pues tiene como función, acompañar y conducir al estudiante en su auto preparación, ayudándole a superar las dificultades que surjan en el desarrollo de la asignatura.

---

<b>Actividades</b>	Hay que señalar que se trata de un concepto muy amplio que abarca cualquier oportunidad para el aprendizaje. Tal amplitud permite que desde todos los modelos de enseñanza se defiendan su lugar central, ya se trate de la enseñanza tradicional con su énfasis en la producción memorística, de los modelos conductistas con la práctica sistemática y sin error, o del modelo constructivista, que propugna la creación de oportunidades en las que los alumnos doten de significado a los conocimientos de aprendizaje relacionándolos con sus conocimientos previos. (Malagón, 2002).
<b>Bibliografía</b>	Corresponde a la literatura teórica o de investigación ya existente, en la que se apoya el profesor para que el estudiante profundice sobre la asignatura o el tema en cuestión. La bibliografía puede incluirse como un aspecto de la asignatura o al final de cada tema (según el criterio del autor (s)). Toda la bibliografía que se oriente a los estudiantes debe estar brevemente comentada, con la finalidad de orientar y facilitar al estudiante su búsqueda y selección.
<b>Glosario</b>	Es una relación de conceptos de una determinada rama del conocimiento (asignatura.)

---

*Nota.* Obtenido de <https://docplayer.es/189689490-La-guia-didactica-sugerencias-para-su-elaboracion-y-utilizacion.html>

De acuerdo con el autor, estructurar una guía didáctica es prioritario en la conformación de los elementos mencionados en la Tabla 10, porque son importantes y necesarios, pues cada uno cumple una función estratégica, además están sistemáticamente interrelacionados entre sí. Pero es necesario mencionar la creatividad y la habilidad que el docente debe implementar en la planificación y aplicación de la guía didáctica para alcanzar el éxito en el proceso educativo. De acuerdo con la flexibilidad que tienen los procesos educativos, la propuesta que realizará la investigadora en páginas posteriores se fundamentará en la Tabla 10 elaborada por Arteaga y Figueroa (2010), estructura que será analizada y se tomará los elementos necesarios de acuerdo a la realidad y exigencias de los entornos digitales.

## Guía didáctica informatizada

La guía didáctica informatizada es un recurso que tiene por finalidad orientar metodológicamente en los procesos de aprendizaje, permitiendo un mayor alcance y funcionalidad cognoscitiva del estudiante, a partir de la introducción de herramientas tecnológicas que estén en relación al desarrollo de los diferentes contenidos de la asignatura de Contabilidad, en un entorno o ambiente de aprendizaje a disposición del profesor con el propósito de, promover distintas formas de enseñanza en el estudiante.

Es así que la educación se ha visto beneficiada del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), debido a la incorporación de diferentes herramientas colaborativas, las cuales han permitido al estudiante no ser sólo un espectador, sino formar parte fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje; por ello cabe destacar que el uso de las TIC en el diseño de guías didácticas favorece la diversidad en la utilización de métodos de aprendizaje, pues actualmente es posible elaborarlas según las necesidades y

requerimientos de estudiantes, facilitando el uso, manejo y comprensión de los contenidos establecidos en las planificaciones del docente (Calvo, 2016).

Así Vásconez (2009) define: la guía didáctica informatizada es una herramienta que consiste en la aplicación de los procedimientos tecnológicos de la computación y los diferentes paquetes contables, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y autorizada de las operaciones, para lo cual se utilizan diferentes tipos de herramientas digitales para su aprendizaje.

En la actualidad la guía didáctica informatizada, pretende aportar a los procesos educativos a partir de utilización de nuevas tecnologías en el área contable, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, estas herramientas digitales aportarán de manera valiosa tanto en entornos virtuales, presenciales o mixtos, facilitando el trabajo del docente en clases.

Es indispensable en el siglo XXI incorporar herramientas digitales en los PEA, la educación mediada por la informática es la nueva forma de enseñar a los estudiantes y su impacto en el ámbito educativo es cada vez más evidente y necesario, una de las herramientas, son las guías de aprendizaje informatizadas que se utilizará para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad.

En este sentido, Rengel & Sánchez (2014) afirman que actualmente este recurso se ha convertido en un herramienta pedagógica que debe ser utilizada por docentes y estudiantes en diferentes contextos como: aula, hogar y otros, produciéndose de esta manera la adquisición y fijación del aprendizaje, aproximando así a los estudiantes a la realidad que se desea encontrar. Motivando el aprendizaje significativo, estimulando la imaginación y la capacidad de abstracción, y producto de lo manifestado elaborar sus propios conceptos y conocimiento.

### *Características de la guía didáctica informatizada*

- Gran flexibilidad por su estructura no lineal.
- Alta interactividad.
- Aprendizaje auto dirigido.
- Gran variedad de medios.
- La persona construye su conocimiento de forma individual o grupal.
- Responsabilidad compartida, docente- estudiante.
- Sus contenidos son variados, con énfasis en el procesamiento y la solución de problemas.
- Su evaluación es tan frecuente como la exige la formación de los participantes.

- La participación de los estudiantes es de manera activa.
- Masiva utilización de recursos digitales.

Por ello podemos afirmar que existen ventajas y desventajas en el uso de este tipo de guías didácticas informatizadas y estas son:

### **Ventajas**

La integración de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como instrumentos para lograr los objetivos, puede significar el desarrollo de la comunicación, creatividad y apoyo en el proceso de aprendizaje por parte de los docentes, estudiantes y para la organización educativa, de esta manera se analizan las ventajas desde el campo educativo y tecnológico.

En el campo educativo: Brindan una continua actividad intelectual, en virtud que la información fluye en ambos sentidos (emisor – receptor) de forma interactiva a través de un aprendizaje flexible, disminuyendo de manera significativa los costos de la educación tradicional, brindando un tipo de supervisión y evaluación permanente por intermedio del profesor.

En el campo tecnológico: Permite avances de las diferentes capacidades de expresión y creatividad, consecuencia de la flexibilidad y diversidad de recursos y canales que permiten el acceso a diferentes tipos de informaciones de numerosas índoles, presentándose esta información a través de videos, imágenes, textos en grandes cantidades y voces con elevadas medidas de calidad.

La implementación de una guía didáctica informatizada en la enseñanza de la contabilidad, permitirá de manera general para las instituciones educativas, la innovación, el liderazgo, la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje, mejorará la competitividad preparando a los futuros profesionales en el área, para que puedan satisfacer las exigencias del mundo laboral y así marcar diferencias significativas en el conocimiento, hoy por hoy un elemento necesario en las empresas competitivas.

### **Desventajas**

El inadecuado uso de la guía didáctica informatizada puede ocasionar deficiencias educativas, tecnológicas, de comunicación y manejo de información en los procesos de enseñanza y aprendizaje para docentes, estudiantes e instituciones educativas, y se analizarán desde el campo educativo y tecnológico.

Educativas: Puede brindar aprendizajes superficiales e incompletos, si no se exige el esfuerzo para profundizar el tema abordado, en virtud que la información obtenida puede ser obsoleta o falsa esto, por un lado, además mencionar que en la actualidad no todos los estudiantes están en la capacidad económica de adquirir equipos informáticos, o a su vez también puede incidir la falta de conectividad, elemento necesario para el uso de estas herramientas digitales. Producto de esta limitante puede producir un deficiente proceso de enseñanza-aprendizaje en la contabilidad.

Tecnológicas: Es conocido que el uso excesivo de los equipos informáticos conlleva tanto al personal docente como a los estudiantes a generar problemas relacionadas con la salud ocupacional, pudiendo generar altos niveles de estrés que generen problemas físicos y psicológicos como, ansiedad, depresión, cansancio visual, trastornos músculo-esqueléticos entre otros problemas relacionados. Por ello es importante saber manejar ese gran contenido de información que puede llegar a descontrolarse, logrando esto convertirse en un problema de saturación y desbordamiento en el estudiante, que puede causar problemas de salud (Romero, 2011).

La estructura de la guía didáctica es el elemento básico que aporta de manera concreta a la acción del profesor y los estudiantes dentro del (PEA). En este sentido, ofrecemos una propuesta de estructura para la elaboración de la guía didáctica informatizada, ajustada y adaptada a la realidad de la investigación, a partir de Arteaga & Figueroa 2010, como se observa en la página 39 del documento. La estructura está integrada por diferentes elementos como: presentación de la asignatura, caracterización del autor, objetivos, materiales, contenidos, evaluación, orientaciones, actividades y bibliografía.

Como conclusión del capítulo, se puede exponer que se fundamentó teóricamente el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad y de los procesos asociados al objeto de estudio, permitiendo tener un marco de referencia de la variable propuesta en la investigación, a través de la aplicación de diferentes métodos como el deductivo – inductivo, histórico-lógico y además de la utilización de instrumentos como fuentes bibliográficas físicas y digitales, bases datos, motores de búsqueda y repositorios; estos elementos permitieron recolectar datos secundarios. Con esta información relevante se fundamentaron los resultados empíricos obtenidos a través de la aplicación de las técnicas de recolección de datos en el capítulo siguiente.





## Capítulo III

### Análisis e interpretación de los resultados



## **Análisis e interpretación de los resultados a partir datos cualitativos y cuantitativos**

El análisis de los resultados de tipo cualitativo se realizó a partir de la categorización de la variable de estudio, fue desarrollado a partir de dos fases: la consolidación teórica y la fase analítica reflexiva de cada una de las categorías parte de la variable.

Asimismo, para el análisis de los resultados de tipo cuantitativo, se incluyó tablas de distribución y graficas estadísticas, realizado el análisis se procedió con la interpretación de los datos por parte de la investigadora, apoyado en programa estadístico Excel y con el apoyo de la fundamentación teórica de la variable.

## **Regularidades del diagnóstico del proceso de enseñanza-aprendizaje informatizado en contabilidad**

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación diagnóstica producto del análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de tercer año de bachillerato, contrastada con los resultados de la entrevista no estructurada, aplicada a los docentes de la asignatura de contabilidad y fundamentados con el apoyo del marco teórico.

### ***Dimensión: procedimientos metodológicos***

Se evidencian procesos tradicionales muy arraigados, los docentes no utilizan métodos, técnicas y estrategias innovadoras.

El diagnóstico en relación a la dimensión de procedimientos metodológicos se encuentra sustentado a través del estudio de sus indicadores, en el cual los estudiantes afirman lo importante que reviste la aplicación de técnicas, métodos activos y estrategias innovadoras, siendo fundamental también el uso de recursos didácticos digitales en las clases de contabilidad, a estas afirmaciones de los estudiantes se une el criterio de los docentes a través de las entrevistas, en el sentido que la no utilización de estrategias innovadores, métodos activos y técnicas causa retroceso y escaso conocimiento; sumado a este problema, existe una mínima capacitación, estas realidades están influenciando en el proceso de enseñanza aprendizaje en la contabilidad. Además que existe un limitante que es la poca o nula conectividad que hay entre estudiante y docente.

### ***Dimensión: Conocimiento***

Existen dificultades en la inserción de las tecnologías en la educación; hay un conocimiento mínimo por parte del docente en el manejo de recursos didácticos digitales.

Para la presentación del diagnóstico desde la dimensión del conocimiento, los estudiantes no se encuentran satisfechos en el uso de herramientas contables, son muy contundentes en afirmar que, definitivamente la utilización de recursos didácticos digitales influye en la incorporación del conocimiento, ahí radica la importancia que los docentes deben estar preparados en el manejo de tecnología de comunicación e información.

En concordancia, los entrevistados coinciden en forma general que existe un conocimiento mínimo en el uso de los recursos didácticos digitales por parte de los docentes, además coinciden que la implementación de una guía didáctica informatizada permitirá orientar, establecer y estandarizar los contenidos, desarrollando de esta manera habilidades y destrezas que ayudarán a construir en el alumno su propio conocimiento, para que su futuro profesional pueda satisfacer las exigencias del mundo laboral y así marcar diferencias significativas en el conocimiento, hoy un elemento necesario en las empresas competitivas.

### ***Dimensión: Relación docente-estudiante***

La relación estudiante-docente es adecuada; pero consideran que la implementación de una guía didáctica informatizada mejoraría los niveles de comunicación y puede ser generadora de mejor aprendizaje en el área contable.

En cuanto a la dimensión de la relación docente estudiante, los entrevistados y encuestados afirman que la comunicación entre docentes y estudiantes es adecuada, pero consideran que la implementación de una guía didáctica informatizada permitirá a los docentes y estudiantes mejorar la comunicación a través de este medio interactivo, rompiendo los modelos tradicionales, donde la comunicación se desarrollaba en forma unidireccional. Asimismo, están conscientes de la oportunidad de colaborar entre ellos, favoreciendo el aprendizaje y mejorando su desarrollo profesional y personal para adaptarse a las necesidades que exigen los nuevos ambientes de trabajo, creando la oportunidad para desaprender modelos tradicionales y aprender nuevas estrategias de enseñanza.

### ***Dimensión: Procesos tecnológicos informatizados***

La escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados ha provocado incertidumbre y desconfianza en el ámbito educativo, limitando elevar el nivel de la calidad educativa.

A partir de las implicaciones relacionadas con la dimensión de procesos tecnológicos informatizados, de las evidencias empíricas proporcionadas por los estudiantes que afirman que no se encuentran satisfechos con el uso de herramientas digitales en la contabilidad, a esta afirmación se relaciona con el indicador capacitación, en donde manifiestan los estudiantes en un 42% que los docentes deben capacitarse en el manejo de estas herramientas tecnológicas, se indica asimismo por parte de los docentes que no se encuentran satisfechos en el manejo de las TIC, por parte de los estudiantes y consideran que es de vital importancia la capacitación y que esta iniciativa se origine desde la institución educativa en capacitar a su personal docente, y porque no también a sus estudiantes puedan ser capacitados a través de cursos de verano, para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

### **A manera de conclusión en relación al proceso enseñanza aprendizaje de la contabilidad**

Se evidencia que los procesos de enseñanza-aprendizaje que utilizan los docentes son tradicionales y muy arraigados, induciendo al estudiante a recibir contenidos de manera verbal y memorística, demostrando que existen limitaciones en el uso de recursos didácticos digitales, generando problemas en los procesos de enseñanza aprendizaje, producto de una escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, que está provocando incertidumbre y desconfianza en el ámbito educativo, limitando aumentar el nivel de la calidad educativa.

Se observa en los actuales momentos que la educación de esta Unidad Educativa necesita docentes con preparación para adoptar posturas críticas de análisis y de adaptación a los contextos escolares, que pueda valorar la tecnología, que tenga la capacidad de seleccionar los recursos tecnológicos y así atender las diferentes individualidades de los estudiantes; se detecta problemas en la inserción de las tecnologías en la educación en los docentes, existiendo un conocimiento mínimo por parte del docente en el manejo de recursos didácticos digitales.

Existe un criterio compartido de docentes y estudiantes al mencionar que la utilización de modelos tecnológicos en la educación, mejoraría los procesos educativos; de manera específica consideran que la implementación de una guía didáctica informatizada mejoraría los niveles de comunicación y puede ser generadora de un mejor aprendizaje en el área contable en los estudiantes de Bachillerato.

## Análisis e interpretación de los resultados a partir de la encuesta realizada a los estudiantes

1. ¿Cree usted que aplicar recursos didácticos digitales permite la reactivación de conocimientos previos por parte del estudiante?

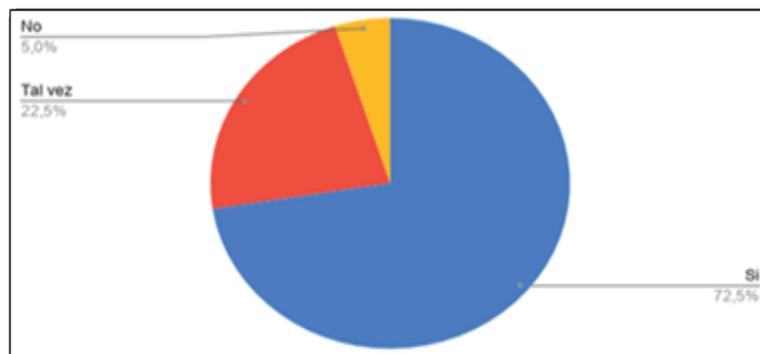
**Tabla 11**

*Utilizar recursos didácticos permite reactivar conocimientos previos*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	58	72.5
Tal vez	18	22.5
No	04	5.0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 1**

*Utilizar recursos didácticos permite reactivar conocimientos previos*



### Análisis

El 72.5% afirman que la utilización de recursos didácticos digitales permite la reactivación de conocimientos previos, el 22.5% afirman que no están seguros que esto suceda y el 5% afirman que los recursos no aportan al tema.

### Interpretación

Es evidente que los recursos didácticos digitales han abierto nuevas posibilidades para el proceso de enseñanza y el aprendizaje, así lo deja ver la encuesta realizada, debido a que los RDD poseen un gran potencial que se puede evidenciar en la posibilidad de comunicación, interacción, y del acceso que se tiene a la información, es decir se ha convertido en un medio activo e interactivo tanto para el docente como para el estudiante, mientras que el 22.5% desconocen del tema y el 5% afirman que esto no se da.

2. ¿Considera usted que los docentes de la unidad educativa del área de contabilidad, son capacitados de forma permanente en el uso de herramientas tecnológicas informáticas y comunicacionales?

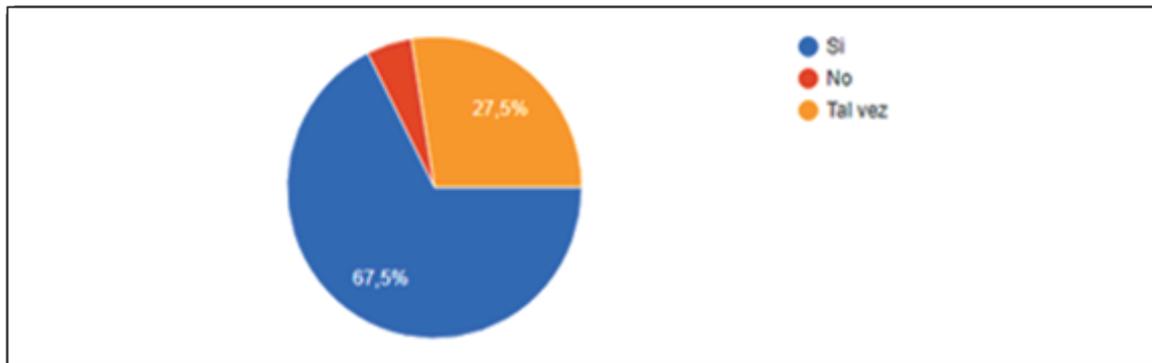
**Tabla 12**

*Capacitación en herramientas tecnológicas y comunicacionales*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	44	54.3
A veces	33	42.0
Nunca	3	3.7
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 2**

*Capacitación en herramientas tecnológicas y comunicacionales*



### Análisis

Del total de las encuestas, se expresa que el 54.3% afirma que siempre son capacitados en temas tecnológicos y utilización de herramientas informáticas, el 42.0% afirman que no siempre se dan estas capacitaciones y el 3.7% manifiestan que nunca son capacitados en estos temas.

### Interpretación

En este sentido, con los cambios vertiginosos y de transformaciones en el conocimiento, no solo en la enseñanza de la contabilidad requiere de profesionales que estén inmersos en un proceso de aprendizaje y capacitación permanente en el uso de herramientas tecnológicas informáticas y comunicacionales, que obedezca a una planificación anual y la misma sea supervisada por las autoridades de la unidad educativa, es lo que se conoce a través de las encuestas realizadas.

3. ¿Considera importante utilizar recursos didácticos digitales (páginas web, tutoriales, simulaciones, laboratorios virtuales) en el proceso de enseñanza aprendizaje en el área contable?

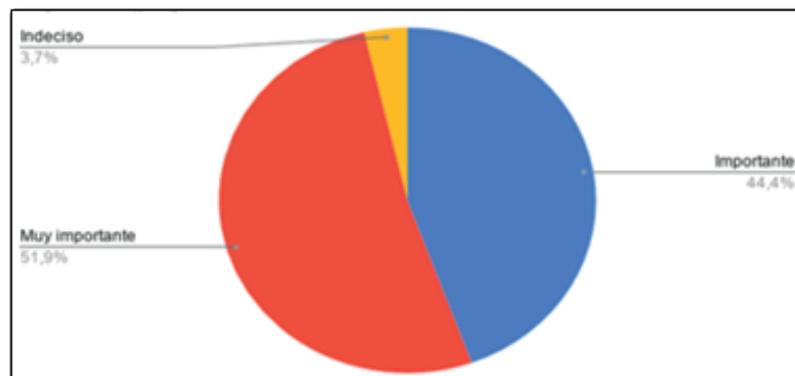
**Tabla 13**

*Importancia de los recursos didácticos digitales*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Muy importante	42	51.9
Importante	35	44.4
Indeciso	3	3.7
Poco importante	0	0
Nada importante	0	0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 3**

*Importancia de los recursos didácticos digitales*



### Análisis

Las unidades de información perciben un 51.9% de la población estudiada, afirma que es muy importante que dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje se utilicen recursos didácticos, el 44.4% también lo considera importante y el 3.7 % afirma estar indeciso.

### Interpretación

Resultados confirman que los recursos digitales ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de aprendizaje al incorporar diferentes herramientas como imágenes, sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y la motivación de los estudiantes; dispositivos móviles, las tecnologías interactivas como pizarras digitales, mesas, entre otros pueden convertirse en importantes accesos a fuentes de información y aprendizaje, para atender las múltiples necesidades de los estudiantes, esto se evidencia en la información obtenida mediante la aplicación de las encuestas.

4. ¿La aplicación de estrategias innovadoras fortalecen los procesos metodológicos (prácticas educativas que promueven la participación activa en los estudiantes) de enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

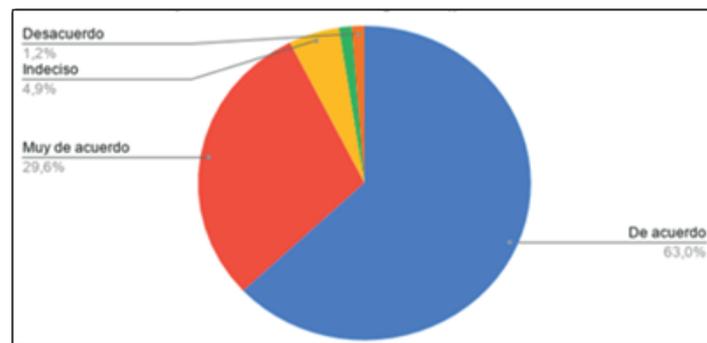
**Tabla 14**

*Estrategias innovadoras promueven aprendizaje*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	24	29.6
De acuerdo	50	63.0
Indeciso	4	4.9
Desacuerdo	1	1.2
Muy desacuerdo	1	1.2
Ninguna	0	0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 4**

*Estrategias innovadoras promueven aprendizaje*



### Análisis

Como se señala en la imagen, el 63 % de la población estudiada afirma estar de acuerdo con que las estrategias innovadoras fortalecen los procesos metodológicos de enseñanza aprendizaje, el 29.6% manifiesta estar muy de acuerdo y el 4.9% afirman estar indecisos en esta acepción.

### Interpretación

En referencia a la aplicación de prácticas educativas innovadoras que promueven la participación activa en los estudiantes, rompiendo así con los paradigmas de la educación tradicional conductista, estas estrategias innovadoras radican en generar aprendizajes en los estudiantes a través de procedimientos y habilidades innovadoras, que permitan el logro de capacidades y competencias de los estudiantes, aportando a lograr un aprendizaje significativo, en donde el estudiante se convierta en un participante activo, reflexivo, analítico, autónomo, creativo, con capacidad crítica, y sobre todo, de aprender a aprender; las personas entrevistadas coinciden en lo mencionado anteriormente.

5. ¿Cree usted que el uso de herramientas digitales en la asignatura de contabilidad le permitirá tener mayores posibilidades de éxito en el mundo laboral?

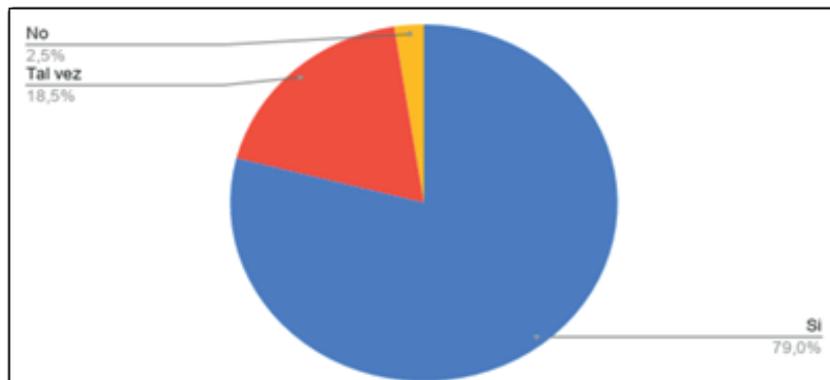
Tabla 15

Utilizar herramientas digitales incrementa posibilidades de éxito

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	63	79.0
No	15	18.5
Tal vez	2	2.5
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Figura 5

Utilizar herramientas digitales incrementa posibilidades de éxito



### Análisis

Con respecto a los resultados evidenciados en la distribución y gráfica, el 79.0% afirma que el uso de herramientas digitales en la asignatura de contabilidad es necesario, y ayudará a obtener éxito en el mundo laboral, el 18.5% afirman que no es necesario utilizar herramientas digitales para lograr el éxito, y el 2.5% afirman que tal vez sea necesario utilizarlas.

### Interpretación

Hoy en día al contador no se cataloga como la persona que solo cuenta cifras, el contador en la actualidad brinda un valor agregado, es alguien distinto y gracias al avance tecnológico juega un papel fundamental dentro de la organización como un intérprete de las cifras que le ofrecen los paquetes contables y otros sistemas informáticos relacionados con la contabilidad. Hay que tener en cuenta que la era del lápiz y papel quedó atrás, dando paso a la utilización de recursos tecnológicos existentes.

## 6. ¿La utilización de nuevas tecnologías en el área contable mejoraría el proceso de enseñanza - aprendizaje de la contabilidad?

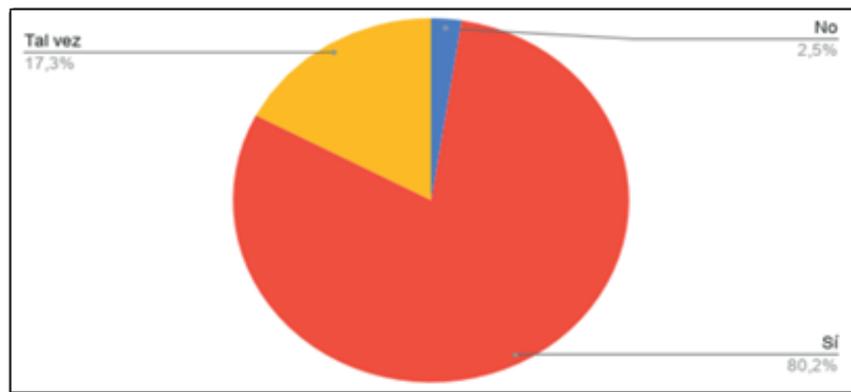
**Tabla 16**

*Nuevas tecnologías mejoran los procesos de enseñanza - aprendizaje*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
Si	65	80.2
Tal vez	14	17.3
No	01	2.5
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 6**

*Nuevas tecnologías mejoran los procesos de enseñanza - aprendizaje*



### Análisis

En cuanto a la distribución y la gráfica, se evidencia que el 80.2%, afirma que es prioritaria la utilización de tecnologías que servirán para mejorar en PEA dentro del aula, el 17.3% afirman que tal vez sea necesario, y el 2.5% afirman que no es necesario la utilización de nuevas tecnologías en el área contable para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.

### Interpretación

La introducción de tecnologías en un entorno o ambiente de aprendizaje a disposición del profesor, medios de información y comunicación, con el propósito de promover distintas formas de enseñanza en el estudiante es prioritario en las aulas, hoy en día conocemos los retos que nos impone el desarrollo tecnológico en la educación, con el fin de desarrollar un aprendizaje autónomo del estudiante; esto lo mencionan las personas encuestadas.

7. En el caso de haber utilizado un programa informático contable, valore el nivel de logro alcanzado por los estudiantes a través de la utilización de un software contable

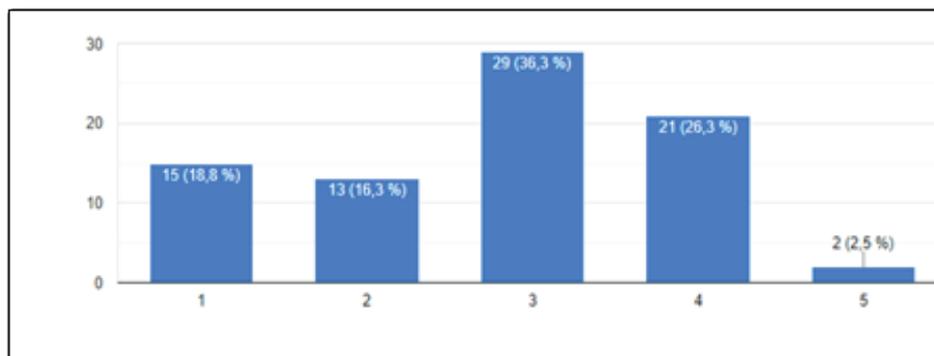
**Tabla 17**

*Satisfacción del uso de software contable*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy satisfecho	15	18.5
2. Satisfecho	13	16.3
3. Indeciso	29	36.3
4. Insatisfecho	21	26.3
5. Muy insatisfecho	2	2.5
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 7**

*Satisfacción del uso de software contable*



### **Análisis**

Como se evidencia en la distribución y el gráfico, el 36.3% manifiestan estar indecisos, el 26.3% insatisfechos, el 18.8% afirman estar muy satisfechos, y el 16.3% satisfechos en referencia al nivel de logro alcanzado por los estudiantes a través de la utilización de un software contable.

### **Interpretación**

A través de estos valores se determina que un software contable, más allá de ser una herramienta didáctica digital, es un elemento que permite mostrar la información económica y financiera indispensable dentro de cualquier entidad.

8. En la actualidad ¿cuál es su nivel de satisfacción, en relación al uso de recursos didácticos digitales por parte del docente de contabilidad?

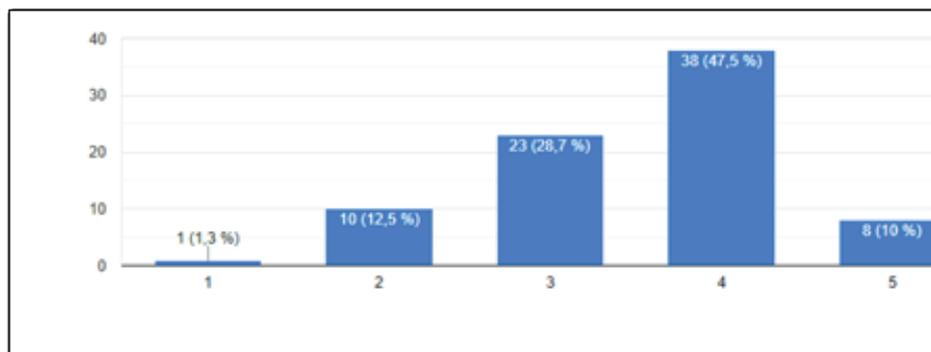
**Tabla 18**

*Satisfacción uso de recursos digitales del docente*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy satisfecho	1	1.3
2. Satisfecho	10	12.5
3. Indeciso	23	28.7
4. Insatisfecho	38	47.5
5. Muy insatisfecho	8	10.0
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 8**

*Satisfacción uso de recursos digitales del docente*



### Análisis

Se manifiesta en la distribución y gráfica un 47.5% de insatisfacción, el 28% se manifiesta indeciso, el 12.5% satisfecho y un 10% muy insatisfecho en relación al uso de los Recursos Didácticos Digitales por parte de los docentes.

### Interpretación

Estos resultados evidencian que es imposible actualmente hablar de innovación, sin mencionar el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ya que estas son las herramientas que favorecen al docente en la praxis pedagógica a través de la utilización de recursos innovadores para el aprendizaje.

**9. ¿Considera usted que utilizar recursos didácticos digitales mejoraría la comunicación docente-estudiante?**

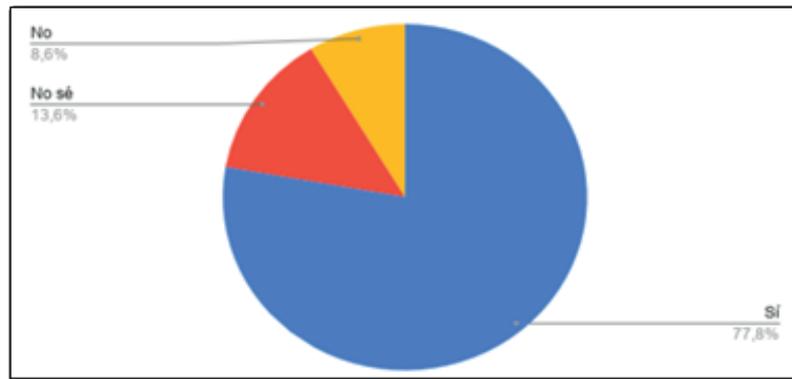
**Tabla 19**

*Mejoraría comunicación docente estudiante el utilizar recursos digitales*

<b>Ponderación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	62	77.8
No	11	13.6
No sé	07	8.6
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 9**

*Mejoraría comunicación docente estudiante el utilizar recursos digitales*



**Análisis**

Se observa en la distribución y la gráfica que el 77.8% de los encuestados afirman que sí existe una mejora, el 13.6% manifiesta que no existe una mejora y el 8.6% afirman desconocer la utilización de los Recursos Didácticos Digitales como estrategia para mejorar la comunicación entre el docente y estudiante.

**Interpretación**

En el proceso educativo, la comunicación se ha convirtiendo en un medio interactivo y activo, tanto para el profesor como para el estudiante, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación y la oportunidad de colaborar entre ellos, favoreciendo el aprendizaje y mejorando su desarrollo profesional y personal para adaptarse a las necesidades que exigen los nuevos ambientes de trabajo.

## 10. Basado en tu experiencia, valora tu satisfacción en relación al uso de las herramientas tecnológicas en el aula por parte del docente de contabilidad

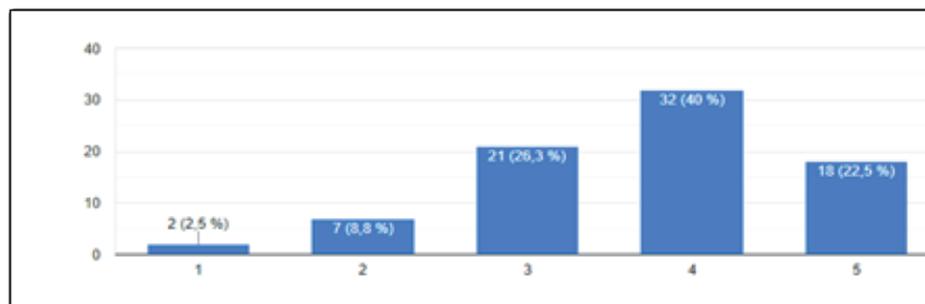
**Tabla 20**

*Satisfacción de uso de herramientas por parte del docente*

Ponderación	Frecuencia	Porcentaje
1. Muy satisfecho	18	22.5
2. Satisfecho	32	40.0
3. Indeciso	21	26.3
4. Insatisfecho	7	8.8
5. Muy insatisfecho	2	2.5
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

**Figura 10**

*Satisfacción de uso de herramientas por parte del docente*



### Análisis

Como se puede evidenciar en la gráfica y la distribución, el 40.0% de la población afirman estar muy satisfechos, el 22.5% satisfechos, pero existen un 26.3% de la población que afirman estar indecisos en relación a la satisfacción del uso de las herramientas tecnológicas en el aula por parte del docente de contabilidad.

### Interpretación

Estos valores en la actualidad permiten recomendar que es necesario que el docente cumpla con su rol de investigador, y principalmente innovador, utilizando herramientas tecnológicas como elementos primordiales, dentro y fuera del aula de clases, para de esta manera mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula de clases.





# Capítulo IV

## Propuesta



## Nombre de la propuesta

Guía didáctica informatizada para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad.

## Definición del tipo de propuesta

Actualmente la educación ha sufrido una transformación muy grande y que sea dado a pasos agigantados, por lo que toda institución educativa tiene como finalidad mejorar la calidad educativa, es así como tratan de mejorar sus procesos de enseñanza aprendizaje, innovando sus estrategias, capacitando docentes y estudiantes para que sean seres capaces de enfrentar un mundo que se encuentra en el auge de la tecnología.

Por lo que se ha diseñado una guía didáctica informatizada de contabilidad, la misma que está direccionada a estudiantes de bachillerato, ya que es una herramienta didáctica informatizada que va a enseñar, guiar, instruir y educar a los docentes en la realización de tareas, ejecución de herramientas digitales, beneficios de las TICs, optimización de recursos y tiempo en las actividades académicas impartidas por los docentes de la materia. Su aplicación apropiada pretende que esta herramienta sea innovadora y de utilidad para que las metodologías utilizadas por los docentes sean interesantes y llamen la atención, generando proactividad de los educandos.

La Guía Didáctica Informatizada es una herramienta que va a motivar al estudiante a realizar un estudio independiente a lo largo del desarrollo de la asignatura, la misma va a enseñar de manera precisa a los estudiantes, que van aprender, cómo pueden aprenderlo y cuándo ya lo habrán aprendido, el material que contiene esta guía debe estar organizado en temas y tiene medios disponibles como: textos, videos y audios, permitiendo que los sujetos que utilicen esta herramienta accedan a metodologías actuales e innovadoras que harán que el proceso de aprender sea de su interés y cautive su atención.

La presente guía se encuentra desarrollada en la plataforma Moodle, que es un sistema de gestión de la enseñanza que permite a los profesores crear cursos on-line a través de internet pudiendo utilizarlo para diseñar y gestionar asignaturas; esta plataforma fue creada por Martin Dougiamas y es un software libre que se distribuye gratuitamente. Este sistema se ejecuta bajo sistemas operativos como: Unix, Linux, Windows, Mac OS X, Netware y otros. Esta plataforma es apta para impartir clases online, a distancia, o a su vez, para fortalecer lo aprendido presencialmente, su navegación resulta muy fácil y es cuestión de intuición.

Por lo tanto, el propósito que tiene la guía es el de orientar metodológicamente al estudiante en su actividad de tipo constructivista (colaboración, actividades, reflexión crítica y otros) que se desarrolla en forma independiente en la asignatura de contabilidad, y al mismo tiempo sirven de apoyo en la dinámica del docente.

Se trata de formar una pedagogía en la que el conocimiento se construye en la mente del estudiante con base en sus habilidades, esta herramienta se encuentra adaptada a las características de la asignatura, y así es como se convierte en un instrumento idóneo para la planificación y seguimiento de las actividades planificadas en la asignatura.

En este sentido, a partir del diagnóstico realizado a los estudiantes y a los docentes, se evidencia que existe escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, provocando incertidumbre y desconfianza en el ámbito educativo, limitando elevar el nivel de la calidad educativa. A partir de las implicaciones los estudiantes afirman que no se encuentran satisfechos en el uso de herramientas digitales en la contabilidad, afirmando que los docentes deben capacitarse en el manejo de estas herramientas tecnológicas y consideran que es vital la capacitación y que esta iniciativa se debe originar en la institución educativa para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La propuesta está planificada a partir de insumos producto de la recopilación teórica y práctica adquiridas por la investigadora durante el proceso investigativo, así como de su formación académica en pre- y posgrado. La guía didáctica informatizada pretende aportar a los procesos educativos la utilización de nuevas tecnologías en el área contable para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, la introducción de tecnologías en un entorno o ambiente de aprendizaje a disposición del profesor, medios de información y comunicación con el propósito de promover nuevas formas de enseñanza, hoy en día conocemos los retos que nos impone el desarrollo tecnológico en la educación, con el fin de desarrollar un aprendizaje autónomo del estudiante.

## **Justificación**

En los actuales momentos, la educación necesita docentes con preparación para adoptar posturas críticas, de análisis y de adaptación a los contextos educativos, que pueda valorar la tecnología, que tenga la capacidad de seleccionar los recurso tecnológicos y así atender las diferentes individualidades de los estudiantes, entre otros elementos más; ahí radica la necesidad de implementar recursos didácticos digitales, como por ejemplo, una guía didáctica informatizada que permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, convirtiéndose de esta manera en un líder que sea capaz de inspirar a los estudiantes.

La utilidad práctica de la propuesta está orientada a los actuales momentos, las tecnologías de la información se han convertido en un aporte necesario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque mejora la motivación, el interés, el espíritu de búsqueda, promueve la comunicación docente-estudiante, aumenta el interés por el desarrollo de habilidades intelectuales, como; el razonamiento, la resolución de problemas, la creatividad, el interés por aprender a aprender, por estas circunstancias mencionadas considera la investigadora que la elaboración de una guía didáctica informatizada en contabilidad que se convierta en una herramienta que aporte a conseguir los objetivos planteados en el aula de clase.

Es evidente que los actuales recursos informáticos contribuyen al desarrollo de las capacidades cognitivas en los estudiantes, pero siempre marcado de responsabilidad, porque a cada quien le corresponde construir su conocimiento a partir de la información que se encuentra en la web, tanto de parte de estudiantes, como de docentes, insertándose de esta manera a la revolución pedagógica que estamos viviendo en los tiempos actuales.

## Beneficiarios de la propuesta

Existen diferentes tipos de beneficiarios: los directos son los estudiantes y los docentes, y tenemos los beneficiarios indirectos que será la sociedad.

Beneficios a los docentes:

- Mejorará la planificación de las actividades del aula.
- Adquirirán habilidades en el manejo de tecnología.
- Eliminarán la improvisación.
- Propiciarán el empleo de estilos pedagógicos a través de la utilización de herramientas digitales.
- Promoverán procesos de enseñanza dinámicos y creativos.

Beneficios de los estudiantes:

- Se fomenta una nueva cultura basada en la lectura.
- El estudiante podrá construir el conocimiento de manera grupal o individual.
- Aumentará la participación a través de la utilización de las herramientas colaborativas.
- Se generará una alta interactividad, mejorando la comunicación en doble sentido estudiante-docente-estudiante.

Mencionado los beneficios de docentes y estudiantes que produce la utilización de este tipo de herramientas que aportarán de manera general a la sociedad, formando profesionales competitivos en el ámbito laboral, esta consecuencia permitirá crecer a la sociedad del conocimiento.

### Objetivo General

Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad a través de la elaboración de una Guía didáctica informatizada en Contabilidad en los estudiantes de bachillerato.

### Objetivos específicos

- Socializar al personal docente el uso de los recursos tecnológicos didácticos para facilitar los contenidos de la asignatura de Contabilidad.

- Identificar los recursos didácticos digitales que se utilizaran en la Guía Didáctica Informatizada para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad.
- Seleccionar los productos acreditables para el desarrollo de la guía didáctica informatizada como herramientas colaborativas del docente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad.
- Elaborar el plan de evaluación de aprendizajes de las unidades 1, 2 y 3 correspondientes al contenido de la asignatura de Contabilidad.
- Evaluar a través de instrumentos (cuestionarios) relacionados con los contenidos de la asignatura de Contabilidad.

## **Importancia de la propuesta**

En el entorno educativo actual se hacen necesarias estrategias que mejoren la calidad de la docencia con la finalidad de aumentar el aprendizaje significativo del alumno, esta herramienta que se aplicará a los estudiantes, aportará al cambio en el aprendizaje de los alumnos siempre y cuando, primero los docentes sean parte del cambio de ese modelo tradicional hacia el modelo tecnológico, en donde este modelo utiliza diferentes medios, centra su trabajo a la guía de conocimientos que adquieren los alumnos, utiliza diferentes medios, es flexible, los participantes intervienen en una comunicación bidireccional, por lo tanto, su responsabilidad es compartida. Esta guía didáctica permitirá que el docente tenga la oportunidad de desaprender para volver a aprender en el uso de metodología que se relacionan con los recursos tecnológicos, estas habilidades permitirán que los estudiantes sean más eficaces y eficientes en su futuro profesional.

## **Innovación Educativa**

Se entiende como innovación educativa al conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. En este sentido, la guía didáctica informatizada se presenta como una herramienta de innovación que aportará al proceso educativo, con su dinámica a través de la utilización de elementos tecnológicos que coadyuven a la solución de problemas.

## **Pasos para el ingreso a la Plataforma Moodle de la Guía Didáctica Informatizada:**

- Ingreso a la plataforma link: <http://contabilidad.tallerprogramacion.com/>
- Página principal a la Plataforma Moodle Guía Didáctica Informatizada.
- Pantalla de “Área Personal” en la que se muestran todos los cursos que tiene el acceso el docente.
- Pantalla del curso “Guía de Trabajo” en la cual se incluyen la información para el desarrollo y aplicación de la Guía.
- Pantalla del curso “Guía de Trabajo”: Material de lectura para el Desarrollo de la Guía Didáctica Informatizada en Contabilidad.
- Pantalla del curso “Guía de Trabajo”: Planes de Actividad y Cuestionarios desarrollados para la ejecución de la Guía.
- Pantalla del curso “Guía de Trabajo”: Planes de Actividad y Cuestionarios desarrollados para la ejecución de la Guía.
- Sistema contable “PERSEO” tomado como prueba del uso de las TICs en los procesos contables.

## **Estructura y elementos de la guía didáctica informatizada en contabilidad**

La guía didáctica incluye una serie de actividades pedagógicas para generar conocimiento en la asignatura de la Contabilidad en los estudiantes de bachillerato, donde el rol del docente se manifieste como un guía motivador o mediador en el proceso de aprendizaje. La propuesta está centrada en la integración de herramientas digitales en los procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales, presenciales o mixtos, facilitando el desarrollo de clases y contenidos educativos motivadores e innovadores. La estructura de la guía didáctica ofrece orientaciones necesarias que permiten integrar los elementos didácticos para el estudio de la Contabilidad en este sentido la propuesta presenta una estructura como se observa en la Tabla 21.

Tabla 21

Estructura de la Guía Didáctica Informatizada

<b>Estructura</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
<b>Presentación de la asignatura</b>	Desarrollar una visión general de la asignatura que incluya información general de sus contenidos	Investigadores
<b>Caracterización de los autores</b>	Incluir una breve reseña donde se incluya los nombres de los autores, categoría científica y académica y experiencia de los docentes	Investigadores:
<b>Objetivos</b>	Incluir los objetivos de la disciplina y de la asignatura de forma general, para que el alumno tenga claro cuál es el fin de la guía didáctica.	Investigadores:
<b>Contenidos</b>	Los temas que están divididos en tres unidades, referentes a la introducción de la contabilidad	Investigadores:
<b>Recursos didácticos informatizados</b>	Precisar todos aquellos recursos digitales y materiales a utilizar y proporcionar una información completa al estudiante de los medios digitales y cuando se utilizarán	Investigadores:
<b>Resultados de aprendizaje</b>	Son enunciados a cerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje.	Investigadores:
<b>Productos acreditables</b>	Son evidencias tangibles que el estudiante debe desarrollar durante las clases	Investigadores:
<b>Evaluación</b>	Este aspecto está dirigido a proporcionar al estudiante una información detallada de las técnicas e instrumentos que se utilizaran para evaluar a los estudiantes	Investigadores:
<b>Bibliografía</b>	Corresponde a la literatura teórica o de investigación ya existente en la que se apoya el profesor, está relacionada con la asignatura que corresponde.	Investigadores:

## Desarrollo de la Guía Didáctica Informatizada en Contabilidad

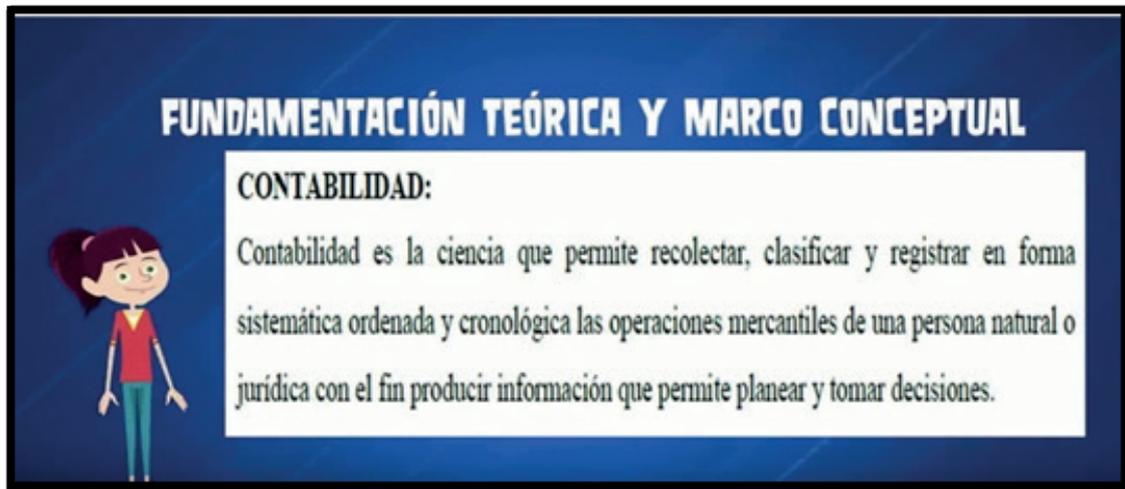
### Presentación de la asignatura

La contabilidad es la herramienta administrativa, que informa de manera confiable y controla con seguridad, ya que se sustenta en principios, normas y leyes. Es una fuente que genera datos, reportes y balances que sirven de base a los gerentes para la toma de decisiones, razón por la cual la contabilidad constituye parte esencial en toda organización.

La guía didáctica cuenta con material digital y utiliza herramientas tecnológicas para dar a conocer la introducción de la materia, por ejemplo:

**Figura 11**

Fundamentación Teórica Contable



Nota. Obtenido de <https://www.powtoon.com/s/f3sQwy61wNg/1/m>

### Caracterización de los autores

Nombre autora de la guía:	Investigadores
Experiencia docente:	varios
Experiencia profesional:	varios

### Objetivo

Gestionar el proceso contable, aplicando adecuadamente las normativas legales y técnicas vigentes, para generar información financiera de calidad que facilite la toma de decisiones en la organización y su posterior entrega a los organismos de control a través de la aplicación de estrategias didácticas digitales.

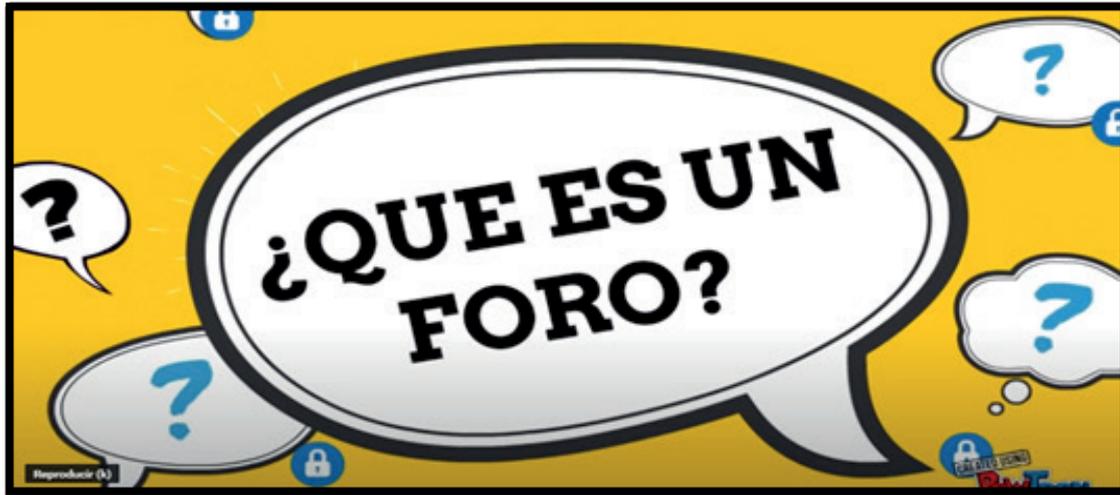
### Recursos didácticos informatizados

- De instrucción: artículos digitales, talleres, seminarios, casos de estudio.
- De colaboración: foros, Chat, elluminate / Collaborate, reuniones on-line, Plataforma Moodle, Aplicación Zoom, Recursos URL en Moodle, Screen Cast o Matic.
- De prácticas: simulaciones, software, laboratorios on-line, proyectos de investigación.
- De evaluación: evaluación parcial y final, Plataforma Moodle, Hotpotatoes - JQuiz.

Los estudiantes se pueden fortalecer sus conocimientos mirando los siguientes enlaces:

### Figura 12

¿Cómo realizar un foro?



Nota. Obtenido de González, C. (09 de febrero del 2017). ¿Qué es un FORO? [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=kb6tSD9n8Xg>.

### Resultados de aprendizaje

Observar plan de evaluación de aprendizaje unidades 1, 2 y 3.

### Producto acreditable a través de estrategias metodológicas

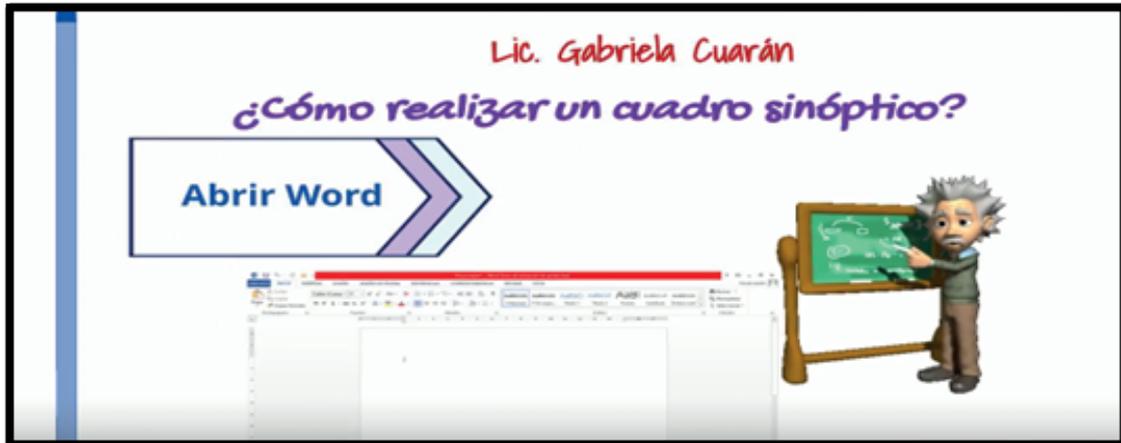
#### 1. Para la elaboración de los cuadros sinópticos

- Realice la lectura crítica de los recursos teóricos de los que debe elaborar el cuadro sinóptico.
- Realice la búsqueda, selección y utilización de información científico-teórica sobre las temáticas en estudio.
- Identifique las ideas centrales de cada uno de los textos. Para esta actividad podría hacer uso de alguna de las reglas que se utilizan en la elaboración de resúmenes, por ejemplo: eliminar el material innecesario o secundario, eliminar el material importante pero redundante, sustituir una serie de objetos por conceptos generadores.
- Relacione los elementos esenciales de cada uno de los textos, de manera que pueda organizarlos con facilidad.
- Elabore un esquema que contenga los elementos esenciales del contenido y sus relaciones.
- Represente esquemáticamente las relaciones existentes entre los elementos esenciales del contenido.

Para saber cómo hacerlo se pueden fortalecer los conocimientos con material digital, por ejemplo:

**Figura 13**

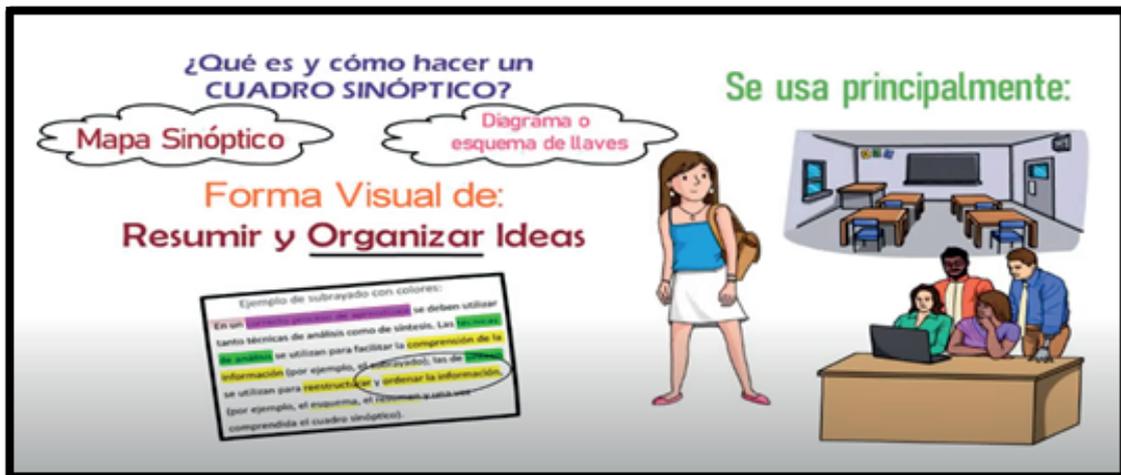
¿Cómo realizar un cuadro sinóptico?



Nota. Obtenido de <https://www.powtoon.com/s/biIjfPrxMzu/1/m>

**Figura 14**

Elaboración de un Cuadro Sinóptico



Nota. Obtenido de Cogollo, J. (06 de enero del 2020). Qué es un CUADRO SINÓPTICO, Cómo Hacer Cuadro Sinóptico (Definición, Ejemplos) [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=rweCqiCfch8&t=1s>.

## 2. Para la elaboración del resumen

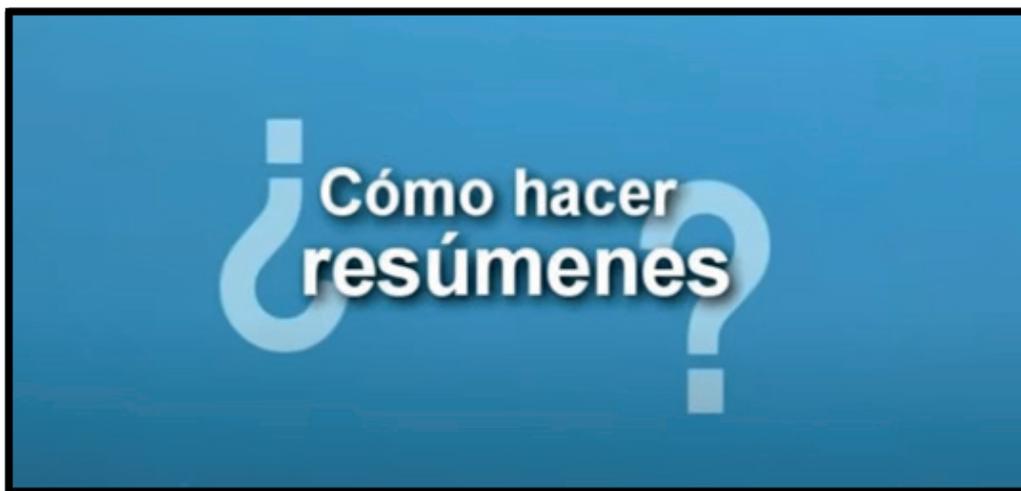
- Realice la lectura exploratoria del recurso teórico recomendado.
- Identifique las ideas más importantes del contenido estudiado.
- Elabore una frase sinóptica, concisa, que abarque el contenido total y que responda a la pregunta ¿de qué trata la lectura?

- Reúna las ideas más importantes y de existir, los ejemplos más sobresalientes.
- Elimine los párrafos redundantes o accesorios y los ejemplos abundantes.
- Integre las ideas importantes en un escrito coherente que exprese, con sus propias palabras, la síntesis de lo que se explica en el tema, sin cambiar las ideas centrales.
- Tenga en cuenta que el resumen puede repetir literalmente las ideas principales tal como las expone el autor, siempre y cuando se las vincule adecuadamente.

Los conocimientos adquiridos pueden ser reforzados utilizando material complementario que ayude a comprender de mejor manera lo anteriormente mencionado, por ejemplo:

### Figura 15

*¿Cómo hacer un Resumen?*



*Nota.* Obtenido de Practicopedia. (20 de octubre del 2009). Cómo hacer resúmenes [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=gzFQ9f5Bdmg>

### 3. *Para la elaboración del mapa mental*

- Fundaméntese teórica y metodológicamente en el proceso de elaboración de mapas mentales.
- Realice la lectura crítica del recurso teórico que corresponda.
- Puede acceder a otra información relacionada a la temática.
- Elabore un círculo en el medio de la hoja y escriba en él, el tema sobre el cual desea comunicar sus pensamientos.
- Escriba algunas ideas acerca del tema elegido alrededor del círculo grande.
- Encierre las ideas que colocó alrededor de la idea central en rectángulos.
- Escriba los detalles que necesita para elaborar cada idea y conéctelos con el rectángulo correspondiente.

- Puesto que la estructura del mapa mental no está predeterminada, sino que va surgiendo como resultado de ideas, es importante que escriba el tema central en el centro y deje suficiente espacio en todos los lados para que haya en donde anotar las ideas que van surgiendo, relacionadas con cada elemento.

**Figura 16**

*Elaboración de un Mapa Mental*



*Nota.* Obtenido de Computación paso a paso. (16 de febrero del 2021). Tutorial mapa mental en Word [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=dwj6SXfCboU>

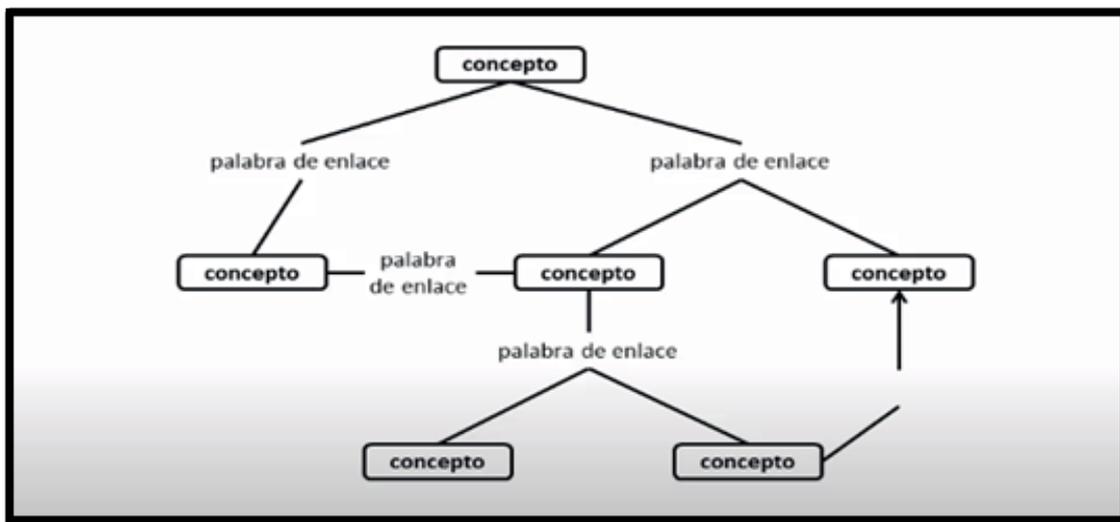
#### 4. Para la elaboración del mapa conceptual

- Estudie de manera crítica los recursos teóricos que correspondan al tema solicitado, puede ampliar la información científico-teórica sobre el tema en estudio.
- Elabore una lista inventario de los conceptos involucrados en la lectura.
- Clasifique los conceptos por niveles de abstracción e inclusividad (al menos dos niveles), para establecer las relaciones de supra o subordinación que se dan entre los conceptos.
- Identifique el concepto central, si es de mayor abstracción que los otros, ubíquelo en la parte superior del mapa, si no lo es, destáquelo con un color especial cuando lo elabore.
- A partir de la clasificación que realizó, construya un primer mapa conceptual. No olvide que el mapa debe estar organizado jerárquicamente.
- Reelabore el mapa cuando menos una vez más. Esta actividad es importante por cuanto el volver a intentar la elaboración del mapa permite que se identifiquen nuevas relaciones entre los conceptos implicados.

- Tome en cuenta que todos los enlaces que presente en el mapa deben contener su respectivo rótulo (palabra de enlace).
- Elabore el mapa conceptual solicitado.

**Figura 17**

*Elaboración de un Mapa Conceptual*



*Nota.* Obtenido de Mapas Conceptuales. (08 de octubre del 2014). Como hacer un mapa conceptual [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=o1J92rIKPLA>

**5. Para la resolución de los cuestionarios que se proponen sobre el trabajo individual o grupal**

- Estudie de manera crítica los recursos teóricos que tengan referencia a los temas solicitados. Podría ampliar la información científico-teórica sobre el tema propuesto.
- Cada cuestionario deberá estar estructurado como mínimo con treinta (30) y máximo cincuenta (50) preguntas en cualquiera de las modalidades que se imparten.
- Para elaborar y organizar el informe del proceso realizado. Se recomienda realizar lo siguiente:
  - La sistematización de la información.
  - La síntesis de la información para su presentación y sustentación (socialización de resultados).
  - Búsqueda de ayudas didácticas y recursos para hacer activa la socialización.
- A continuación, procedan a la elaboración del informe que consiste en un reporte del grupo de trabajo que, como mínimo contendrá:
  - Antecedentes

- Análisis
- Conclusiones
- Recomendaciones
- Legalización de los participantes (Nombres –Apellidos, CC y firma).
- También se recomienda organizar la sustentación del informe, actividad que estará orientada a comunicar los resultados del proceso de aprendizaje, mantener el interés del auditorio, satisfacer sus inquietudes y mantener la atención del grupo.

#### ***6. Para la resolución de ejercicios prácticos***

- Revise el enunciado del ejercicio
- Utilice una hoja de cálculo Excel
- Identifique claramente las cuentas a utilizar
- Registre las transacciones en el libro diario
- Elabore el libro mayor
- Desarrolle el Balance de Comprobación
- Elabore los Estados Financieros

#### **Evaluación de la propuesta**

Desarrolladas las actividades se utilizará un instrumento que permitirá medir el conocimiento de los temas abordados en las unidades de aprendizaje 1, 2,3.

#### **Cuestionario No. 01**

UNIDAD I: SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE - MARCO CONCEPTUAL  
- SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA - RECONOCIMIENTO DE TRANSACCIONES

1. Explique sobre los sistemas de información contable empresarial
2. Describa la importancia de la contabilidad
3. Explique sobre los campos de especialización de la contabilidad
4. Enumere los usuarios de la información contable
5. Describa las características cualitativas de acuerdo al marco conceptual de las NIIF para PYMES
6. Defina que es el devengo
7. Defina que es la empresa en marcha

8. Explique sobre los elementos de los Estados Financieros
9. Defina que es el Estado de Situación Financiera
10. Qué es la ecuación contable
11. Desarrolle 5 ejemplos de ecuación contable
12. Defina que es el Estado de Resultados
13. Explique sobre la definición, características esenciales, rubros y reconocimiento de los Activos
14. Explique sobre la definición, características esenciales, rubros y reconocimiento de los Pasivos
15. Explique sobre la definición, características esenciales, rubros y reconocimiento de los Patrimonio
16. Explique sobre la definición, características esenciales, rubros y reconocimiento de los Ingresos
17. Explique sobre la definición, características esenciales, rubros y reconocimiento de los Costos
18. Explique sobre la definición, características esenciales, rubros y reconocimiento de los Gastos
19. Explique sobre los hechos económicos y contables
20. Describa las características de los hechos económicos
21. Desarrolle 5 ejemplos de transacciones
22. Defina que es la partida doble
23. Explique que es el IVA
24. Enumere bienes con tarifa 0 % de IVA
25. Enumere servicios con tarifa 12% de IVA
26. En que consiste el método contable
27. Defina que es un plan de cuentas
28. Explique que son las retenciones en la fuente del IVA e indique sus porcentajes
29. Mencione cuales son los estados financieros
30. Elabore un ejercicio para reconocer los grupos de cuentas
31. Elabore un cuadro sinóptico de la clasificación de las cuentas
32. Elabore un cuadro sinóptico del tipo de cuentas.

## Cuestionario No. 02

### UNIDAD II: PROCESO CONTABLE - LABORATORIO INTEGRAL EMPRESAS SERVICIOS

1. ¿Por qué el proceso contable se lo debe aplicar en forma secuencial?
2. ¿Cuáles son los pasos que comprende el ciclo contable?
3. ¿Cuáles son los pasos que deben seguir para reconocer una operación?
4. ¿Qué ocurriría si un contador comienza el proceso contable por la mayorización?
5. ¿A qué se denominan activos depreciables? Ponga 5 ejemplos
6. ¿Qué tipos de asientos contables conoce? Defina cada uno con un ejemplo
7. ¿Qué requisitos deben cumplir los registros y libros contables?
8. ¿Cómo se realiza la mayorización?
9. ¿Qué es el balance de comprobación y cuál es su función básica?
10. ¿En qué orden se presentan las cuentas en el Balance de comprobación?
11. Elabore un cuadro sinóptico de los tipos de ajuste que existen.
12. ¿En qué momento se deben registrar los ajustes?
13. ¿Por qué es indispensable realizar ajustes a determinadas cuentas?
14. ¿Cuáles son los beneficios que se obtienen al registrar los ajustes?
15. ¿Qué efectos produciría en los estados financieros la no realización de ajustes contables?
16. Liste cinco cuentas que denoten pagos anticipados y que deban ser ajustados.
17. ¿Qué requisitos debe cumplir una cuenta por cobrar, para que sea dada de baja?
18. ¿Para qué sirven los ajustes por depreciación?
19. Liste los métodos de depreciación que usted conoce.
20. ¿Cuáles son los porcentajes de depreciación anual y años de vida útil para los activos depreciables de acuerdo con lo que estipula la Ley?
21. Con un ejemplo explique el método de depreciación de línea recta.
22. Con un ejemplo explique el método de depreciación de unidades de producción.
23. Con un ejemplo explique el método de depreciación acelerado.
24. ¿A qué se denominan asientos de cierre y qué función cumplen?
25. ¿Cuáles son los estados financieros básicos que debe elaborar una empresa?
26. ¿Qué información general debe tener todo estado financiero?
27. ¿De qué documento se obtiene la información para estructurar los estados financieros?

28. ¿Qué cuentas se consideran en el grupo de otros activos y por qué?
29. ¿Qué pasos se siguen para estructurar el Estado de Resultados Integral?
30. Explique los tipos de resultados que puede obtener una empresa al finalizar un período económico.
31. Si se declara una utilidad en el ejercicio. ¿Qué obligaciones laborales y fiscales debe cumplir la empresa?

### **Cuestionario No. 03**

#### UNIDAD III: RECONOCIMIENTO, VALORACIÓN Y REGISTRO DE LOS INVENTARIOS LABORATORIO INTEGRAL EMPRESA COMERCIAL

1. Liste cinco operaciones por las que la cuenta Efectivo y equivalentes al efectivo registra valores en el “debe”.
2. Liste cinco operaciones por las que la cuenta Efectivo y equivalentes al efectivo registra valores en el haber.
3. ¿El objetivo básico del arqueo de caja es comprobar si se ha emitido correctamente los comprobantes de ingreso a caja?
4. ¿El arqueo de caja es un examen sin previo aviso que se realiza sobre los fondos de esta cuenta?
5. ¿Conviene por efectos de control interno, depositar de inmediato todo lo recibido por la empresa, en cuentas bancarias?
6. ¿El monto de fondos de caja chica depende del tamaño de la empresa?
7. Enliste los pasos que se siguen para realizar una conciliación bancaria.
8. ¿Cómo define usted a la cuenta Inventario de Mercadería?
9. ¿Cuál es la ventaja de utilizar Kardex?
10. ¿Cómo se obtiene el costo de ventas en el Sistema de Inventario permanente?
11. ¿Cuál es la diferencia entre obrero y empleado?
12. ¿A qué se denomina sueldo básico unificado?
13. ¿Cómo se calcula el valor hora extra en días feriados, sábados y domingos? Explique con dos ejemplos.
14. ¿Cómo se calcula el valor hora extra en días ordinarios? Explique con dos ejemplos
15. Defina cada una de las remuneraciones adicionales que recibe un trabajador.
16. En base a ¿qué ingresos se calculan los aportes: personal y patronal para el IESS?
17. ¿A qué se denomina jornada de trabajo?

18. ¿A qué se denomina semana integral de trabajo?
19. Defina la cuenta Inventario de Productos terminados y Mercadería en almacén. Comprado de terceros.
20. Liste las cuentas que se utilizan en el sistema de inventario permanente.
21. Liste los métodos de valoración que conoce con sus respectivas definiciones.
22. Liste las fechas topes en las que la empresa debe cancelar cada una de las remuneraciones adicionales.
23. Liste los métodos de depreciación con sus respectivas definiciones.
24. De las cuentas que son parte de Propiedades, planta y equipo listo 5 que son susceptibles de depreciación.
25. ¿Cuál es la diferencia entre los Estados financieros de una empresa de servicios con los Estados financieros de una empresa comercial?
26. Si se declara una utilidad en el ejercicio, ¿qué obligaciones laborales y fiscales debe cumplir la empresa?
27. ¿De qué documento se obtiene la información para estructurar los estados financieros?
28. ¿Qué pasos se siguen para elaborar el Estado de Resultados Integral?
29. ¿Qué pasos se siguen para elaborar el Estado de Situación Financiera?
30. ¿Qué son las notas aclaratorias a los Estados?

## Evidencia de ingreso y operatividad de la Plataforma Moodle Contabilidad Informatizada

**Figura 18**

*Página principal de ingreso a la plataforma*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Página principal de acceso a la Plataforma Moodle de la Guía Didáctica Informatizada. En esta se muestra la información de cuantos cursos, el usuario y actividades se encuentran publicados, además de la lista de los cursos que se encuentran en la Plataforma y que pueden ser accedidos usando un usuario registrado.

**Figura 19**

*Página cursos área personal*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla de “Área Personal” en la que se muestran todos los cursos que tiene el acceso el docente.

**Figura 20**

*Pantalla de los cursos en la Plataforma*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla de “Cursos en la Plataforma” en la que se muestran todos los cursos a los que ha sido destinado el docente y a los que tiene el acceso.

**Figura 21**

*Pantalla del curso guía de Trabajo*

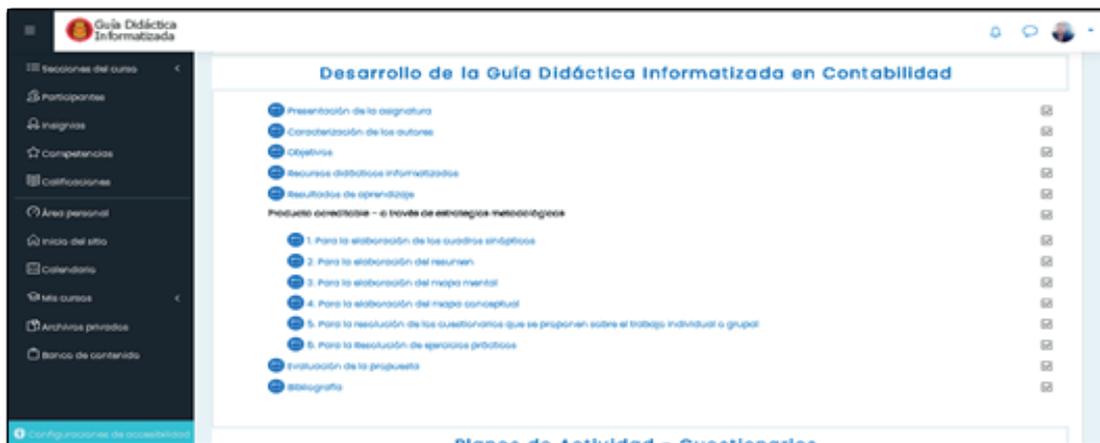


*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla del curso “Guía de Trabajo” en la cual se incluyen la información para el desarrollo y aplicación de la Guía.

**Figura 22**

*Pantalla contenido de la Guía de Trabajo*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

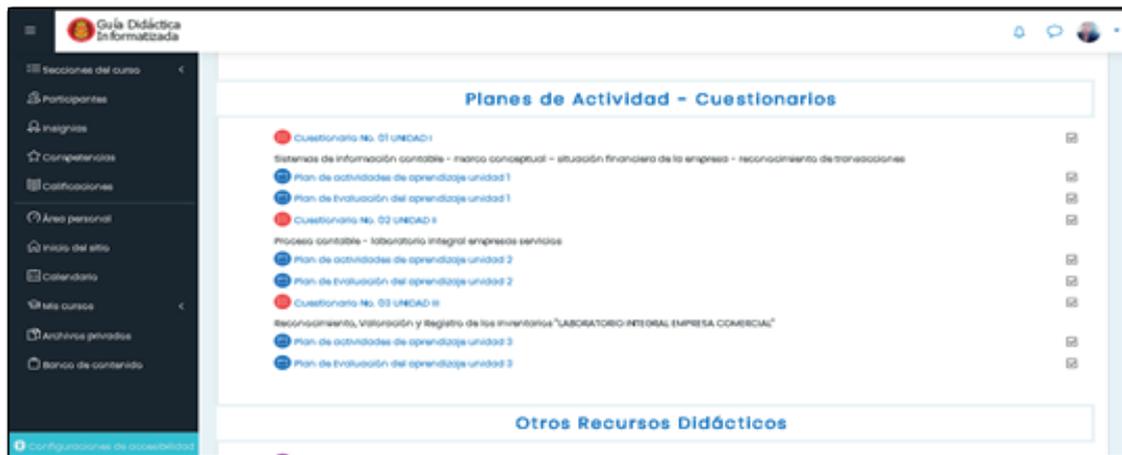
Pantalla del curso “Guía de Trabajo”, contiene material de lectura para el Desarrollo de la Guía Didáctica Informatizada en Contabilidad.

Dentro de su desarrollo se encuentra la presentación de la asignatura, la característica de los autores, los objetivos, los recursos didácticos informatizados y los resultados del aprendizaje.

Los recursos didácticos informatizados son las herramientas que van ayudar al estudiante a desarrollar sus conocimientos previamente adquiridos a través de la teoría y aplicarlos a la práctica, también va a ampliar su capacidad para investigar, intuir y realizar las actividades establecidas en la guía.

**Figura 23**

*Pantalla contenido actividades y cuestionarios*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla del curso “Guía de Trabajo”: Planes de Actividad y Cuestionarios desarrollados para la ejecución de la Guía.

**Figura 24**

*Pantalla recursos didácticos*

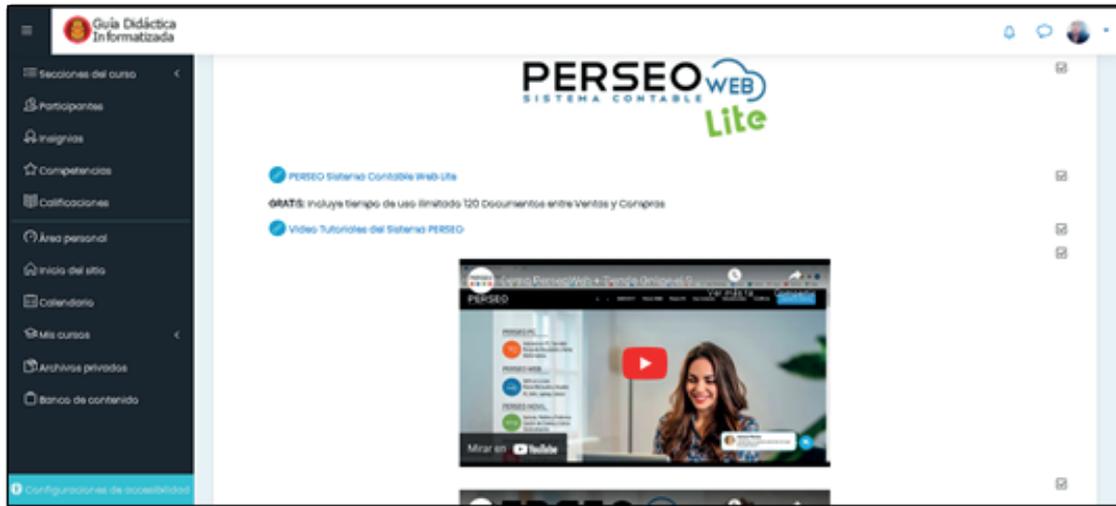


*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla del curso “Guía de Trabajo”: Recursos Didácticos desarrollados para la ejecución de la Guía.

**Figura 25**

*Pantalla sistema contable*

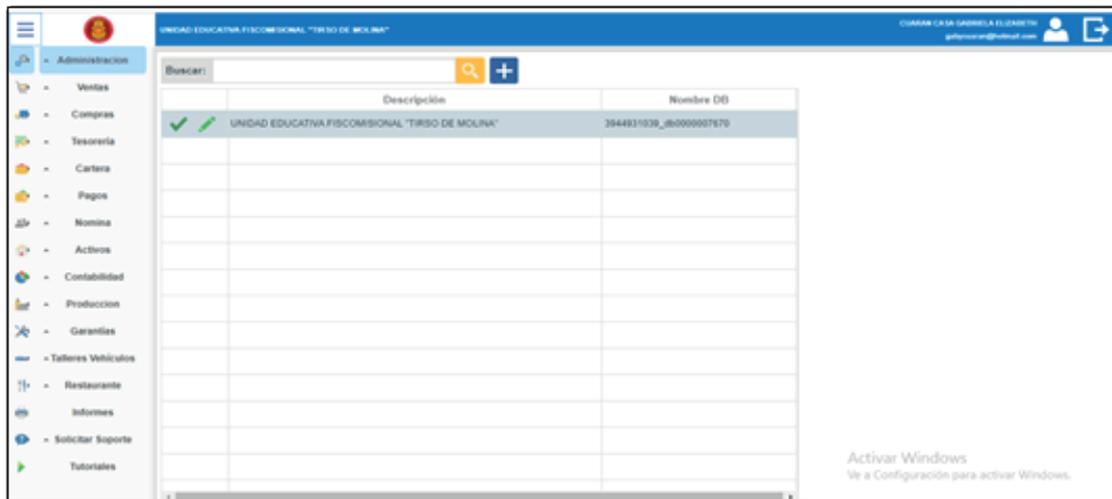


*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla del curso “Guía de Trabajo”: Recomendación de un sistema de pruebas en línea que es factible utilizar de manera didáctica para demostrar el uso de las TICs y un paquete contable en la práctica Contable.

**Figura 26**

*Pantalla recursos sistema contable “PERSEO”*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

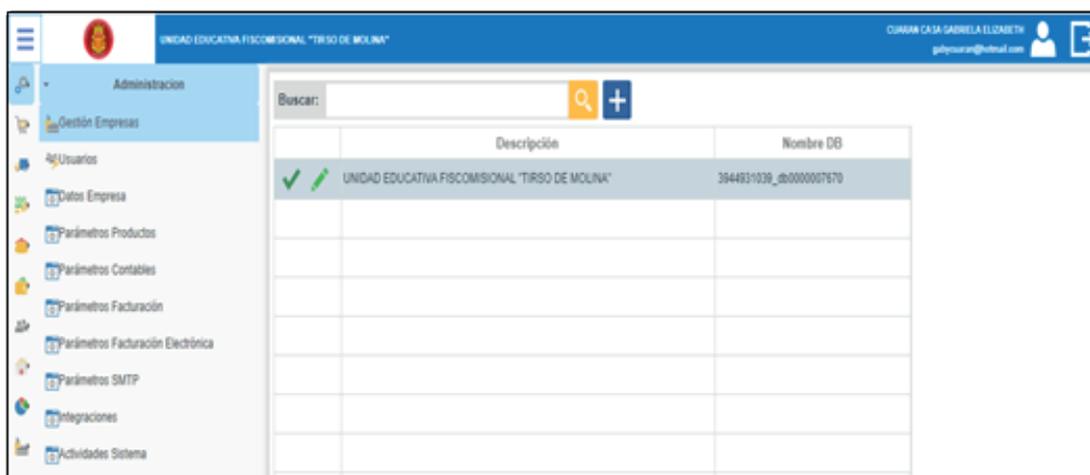
Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo”, contiene los siguientes módulos de trabajo:

- Administración

- Ventas
- Compras
- Tesorería
- Cartera
- Pagos
- Nomina
- Activos
- Contabilidad
- Producción
- Garantías
- Talleres Vehículos
- Restaurante
- Informes
- Solicitar Informes
- Tutoriales

Figura 27

Pantalla recursos sistema contable "PERSEO" - Administración



Nota. Obtenido de Plataforma Moodle

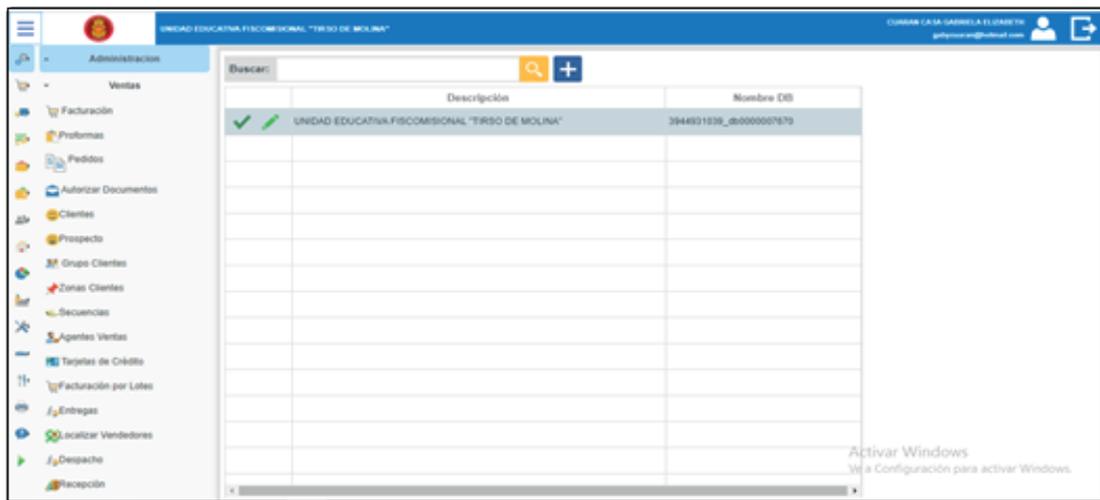
Pantalla del curso "Recursos del Sistema Contable Perseo -Administración", este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Usuarios

- Datos Empresa
- Parámetros Productos
- Parámetros Contables
- Parámetros Facturación
- Parámetros Facturación Electrónica
- Parámetros SMTP
- Integraciones
- Actividades Sistema

**Figura 28**

Pantalla recursos sistema contable “PERSEO” – Ventas



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

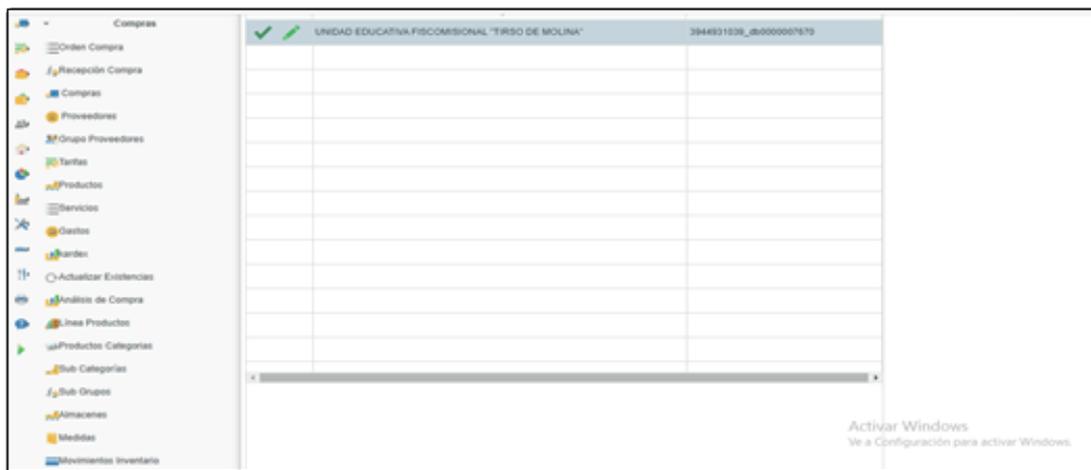
Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo - Ventas”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Facturación
- Proformas
- Pedidos
- Autorizar Documentos
- Clientes
- Prospecto
- Grupo Clientes
- Zonas Clientes

- Secuencias
- Agentes Ventas
- Tarjetas de Crédito
- Facturación por Lotes
- Entregas
- Localizar vendedores
- Despacho
- Recepción

**Figura 29**

*Pantalla recursos sistema contable “PERSEO” – Compras*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

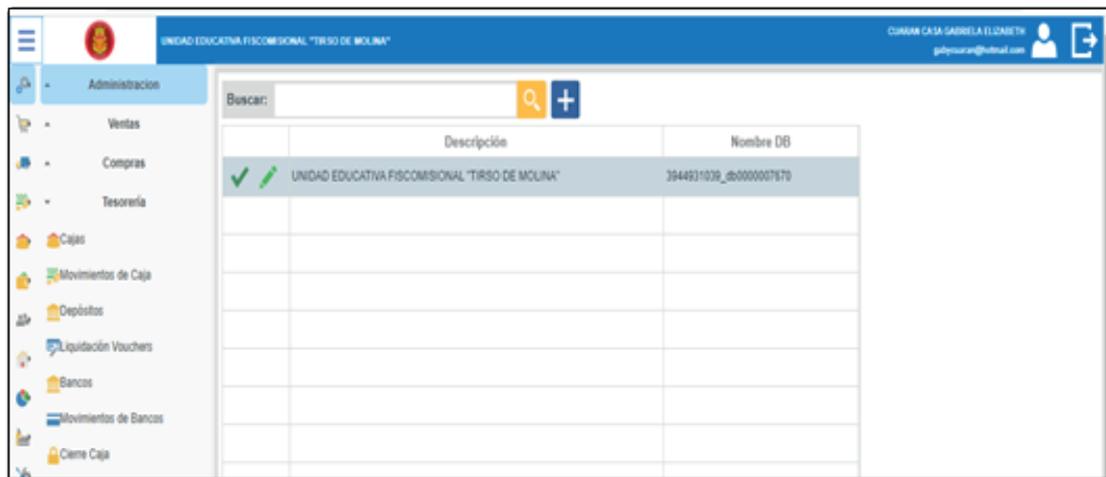
Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo - Compras”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Proveedores
- Grupo Proveedores
- Tarifas
- Productos
- Servicios
- Gastos
- Kardex
- Actualizar existencias

- Análisis de Compra
- Línea Productos
- Productos Categorías
- Sub Categorías
- Sub Grupos
- Almacenes
- Medidas
- Movimientos Inventario
- Toma Física
- Ingresos
- Salidas
- Aprobar Transferencias
- Transferencias de Almacenes

**Figura 30**

*Pantalla recursos sistema contable “PERSEO” – Tesorería*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

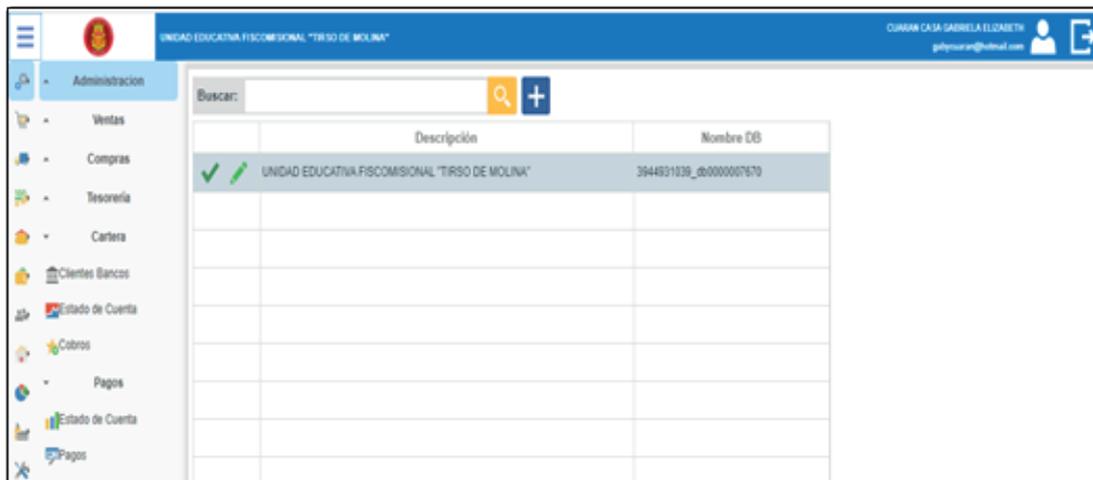
Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo - Tesorería”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Cajas
- Movimientos de Caja
- Depósitos

- Liquidación Vouchers
- Bancos
- Movimientos de Bancos
- Cierre Caja

**Figura 31**

*Pantalla recursos sistema contable “PERSEO” – Cartera y Pagos*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo - Cartera”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Clientes Bancos
- Estado de Cuenta
- Cobros

Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo - Pagos”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Estado de Cuenta
- Pagos







Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo – Talleres Vehículos”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

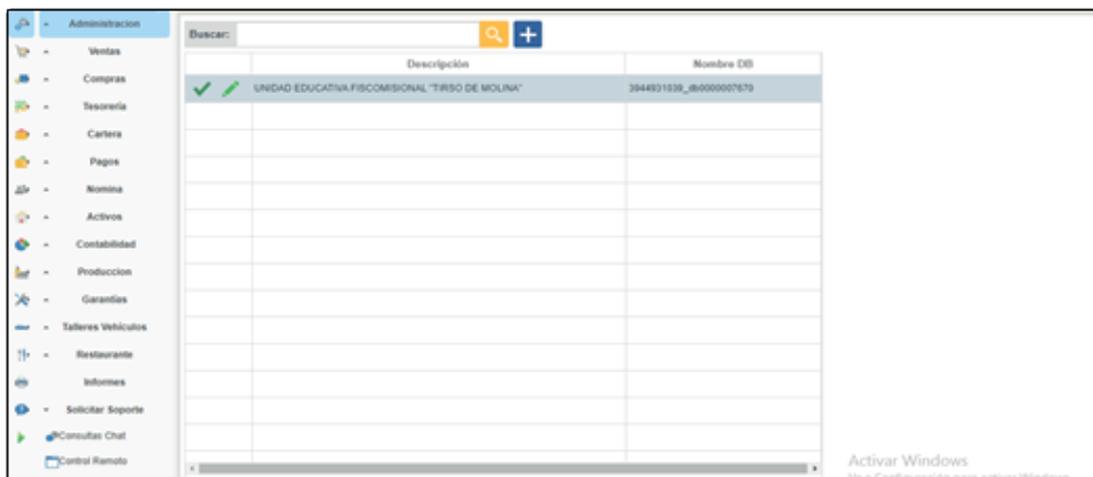
- Registro Ordenes
- Gestión Ordenes
- Búsqueda Ordenes

Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo – Restaurantes”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Salón
- Mesa
- Facturación
- Cocina

**Figura 37**

*Pantalla recursos sistema contable “PERSEO” – Solicitar Soporte*



*Nota.* Obtenido de Plataforma Moodle

Pantalla del curso “Recursos del Sistema Contable Perseo – Solicitar Soporte”, este módulo contiene los siguientes sub módulos de trabajo:

- Consultas Chat
- Control Remoto



**Tabla 22**  
Plan de actividades de aprendizaje unidad 1

Unidad	Tema	Producto Acreditable	Resultado de Aprendizaje	Recursos didácticos digitales a utilizar	Elementos complementarios	Bibliografía Básica	Bibliografía Complementaria
UNIDAD I: SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE	Los sistemas de información contable	Elaborar mapa conceptual sobre los sistemas de información contable en una empresa	Identifica los fundamentos y principios contables, con el fin de valorar la importancia de la contabilidad como elemento de información y control del sistema de información y control.	Artículos pdf	Diapositivas entregadas en la plataforma del curso	Contabilidad para todos, Manuel Rajadell, Primera, 2014, Omnia science	Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno. Ecuador, Leyes. 2020
	Marco conceptual	Desarrollar un mapa mental sobre los principios contables. Elaborar un resumen sobre el marco conceptual.	Comprende cómo se instrumenta la información financiera de la empresa y su desempeño basado en el marco conceptual de las NIIF's para PYMES	Reuniones on-line - Eluminate / Collaborate	Lectura de los temas citados en la bibliografía complementaria NIIF para Pymes	Contabilidad de sociedades, Morales Sánchez, María Elena, Segunda, 2011, McGraw Hill	
MARCO CONCEPTUAL							
SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA		Elaborar un cuadro sinóptico sobre los elementos de los Estados Financieros	Identifica las cuentas que participan en una operación y su condición deudora o acreedora, así como aplicar la Partida Doble y la aplicación del IVA en la transferencia de bienes y servicios en todas las etapas de comercialización.	Laboratorio Software	Ejercicios prácticos resueltos en clase	Introducción a la Contabilidad, José Alcarria Jaime Primera, 2012, UNE	
	Situación financiera y económica de la empresa	Elaborar ejercicios de ecuaciones contables. Desarrollar ejercicio propuesto sobre los elementos de los estados financieros. Desarrollar un mapa mental sobre el IVA.		Foros - chat	Lectura Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno.		
		Desarrollar un ejercicio integral de transacciones contables.		Casos de estudio			

**Tabla 23**  
*Plan de actividades de aprendizaje unidad 2*

Unidad	Tema	Producto Acreditable	Resultado de Aprendizaje	Recursos didácticos digitales a utilizar	Elementos complementarios	Bibliografía Básica	Bibliografía Complementaria
UNIDAD II: HECHOS ECONÓMICOS Y CONTABLES	LOS HECHOS ECONÓMICOS Y CONTABLES	Resolver ejercicios propuestos de reconocimiento cuentas de activos, pasivos y patrimonio neto.	Conoce la importancia que tienen los ajustes dentro de la contabilidad, con el fin de emitir estados financieros ajustados a la realidad económica y financiera de la empresa.	Plataforma Moodle - Aplicación Zoom	Ejercicios prácticos resueltos en clase.	Contabilidad para todos, Manuel Rajadell, Primera, 2014, Omnia science	Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno. Ecuador, Leyes. 2020
	Análisis de los hechos económicos y contables y su clasificación. El método contable.			Recursos URL en Moodle Screen Cast o Matic	Diapositivas entregadas en la plataforma del curso.	Contabilidad de sociedades, Morales Sánchez, María Elena, Segunda, 2011, Mc Graw Hill	NIIF para las Pymes, IASB, 2015, IFRS Fondation
PROCESO CONTABLE	EL PROCESO CONTABLE	Desarrollar ejercicio propuesto de journalización y presentar el libro diario.	Aplica el proceso contable, a partir del registro de las operaciones de variada índole en que se pueden evidenciar los cambios en los Estados financieros de una empresa de servicios.	Aplicaciones de foro.	Lectura de los temas citados en la bibliografía básica y complementaria.	Introducción a la Contabilidad, José Alcarria Jaime Primera, 2012, UNE	
	Etapas del proceso contable.	Realizar los ajustes correspondientes y establecer saldos del ejercicio propuesto. Estructurar Estados Financieros. Registrar asientos de cierre de las cuentas temporales. Resolver un ejercicio integral de proceso contable		Powtoon Simulaciones Laboratorio Software			

**Tabla 24**  
Plan de actividades de aprendizaje unidad 3

Unidad	Tema	Producto Acreditable	Resultado de Aprendizaje	Recursos didácticos digitales a utilizar	Elementos complementarios	Bibliografía Básica	Bibliografía Complementaria
UNIDAD III: RECONOCIMIENTO, VALORACIÓN Y REGISTRO DE LOS INVENTARIOS.	Efectivo y equivalentes	Resolver ejercicios propuestos de arqueo de caja.	Aplica los sistemas de control contable de inventarios destinados para la venta que posee una empresa comercial y determina el impacto en los métodos de valorización.	Powtoon	Diapositivas entregadas en la plataforma del curso	Contabilidad para todos, Manuel Rajadell, Primera, 2014, Omnia science	Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno. Ecuador, Leyes. 2020
	Valoración de los inventarios	Resolver ejercicios de mercaderías	Realiza el proceso contable, en empresas comerciales que incidirán en los estados financieros básicos de una empresa comercial y su presentación razonable.	Artículos pdf Laboratorio Software	Lectura de los temas citados en la bibliografía complementaria Ejercicios prácticos resueltos en clase	Contabilidad de sociedades, Morales Sánchez, María Elena, Segunda, 2011, Mc Graw Hill	NIF para las Pymes, IASB, 2015, IFRS Fondation
	Depreciaciones	Resolver ejercicios planteados: Depreciación por el método de línea recta, de unidades de producción, de Saldos decrecientes.	Realizar rol de pagos y provisiones utilizando los datos proporcionados por el docente	Reuniones on-line - Elluminate / Collaborate	Lectura Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno.	Introducción a la Contabilidad, José Alcarria Jaime Primera, 2012, UNE	
LABORATORIO INTEGRAL EMPRESA COMERCIAL	Nómina	Elaborar un cuadro sinóptico relacionado a los beneficios sociales vigentes a los que tienen derecho los trabajadores.					Simulaciones
	Caso práctico para preparación de estados financieros	Preparar los estados financieros básicos de una empresa comercial. Resolver un laboratorio integral de una empresa comercial					Proyectos de investigación

**Tabla 25**  
*Plan de Evaluación del aprendizaje unidad 1*

Unidad	Tema	Producto Acreditable	Resultado de Aprendizaje	Recursos didácticos digitales a utilizar	Elementos complementarios	Bibliografía Básica	Bibliografía Complementaria
UNIDAD I: SISTEMAS DE INFORMACIÓN CONTABLE	Los sistemas de información contable		Identifica los fundamentos y principios contables, con el fin de valorar la importancia de la contabilidad como elemento de información y control del sistema de información y control.			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contabilidad para todos, Manuel Rajadell, Primera, 2014, Omnia science</li> <li>- Contabilidad de sociedades, Morales Sánchez, María Elena, Segunda, 2011, Mc Graw Hill</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno. Ecuador, Leyes. 2020</li> <li>- NIIF para las Pymes, IASB, 2015, IFRS Fondation</li> </ul>
	Marco conceptual		Comprende cómo se instrumenta la información financiera de la empresa y su desempeño basado en el marco conceptual de las NIIF's para PYMES	Plataforma moodle - Aplicación Zoom.  Hot Potatoes - Quiz	Cuestionarios I	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a la Contabilidad, José Alcarría Jaime Primera, 2012, UNE</li> </ul>	
MARCO CONCEPTUAL			Identifica las cuentas que participan en una operación y su condición deudora o acreedora, así como aplicar la Partida Doble y la aplicación del IVA en la transferencia de bienes y servicios en todas las etapas de comercialización.				
SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA		- CUESTIONARIO DE LA UNIDAD.					
	Situación financiera y económica de la empresa						

**Tabla 26**  
Plan de Evaluación del aprendizaje unidad 2

Unidad	Tema	Producto Acreditable	Resultado de Aprendizaje	Recursos didácticos digitales a utilizar	Elementos complementarios	Bibliografía Básica	Bibliografía Complementari a
UNIDAD II: HECHOS ECONOMICOS Y CONTABLES	LOS HECHOS ECONOMICOS Y CONTABLES		Aplica el proceso contable, a partir del registro de las operaciones de variada índole en que se pueden evidenciar los cambios en los Estados financieros de una empresa de servicios.	Plataforma moodle - Aplicación Zoom.		Contabilidad para todos, Manuel Rajadell, Primera, 2014, Omnia science	Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno. Ecuador, Leyes. 2020
	Análisis de los hechos económicos y contables y su clasificación.					Contabilidad de sociedades, Morales Sánchez, María Elena, Segunda, 2011, Mc Graw Hill	
	El método contable	CUESTIONARIO DE LA UNIDAD	Conoce la importancia que tienen los ajustes dentro de la contabilidad, con el fin de emitir estados financieros ajustados a la realidad económica y financiera de la empresa	Hot Potatoes - Jquiz  Laboratorio Software	Cuestionario II	Introducción a la Contabilidad, José Alcarria Jaime Primera, 2012, UNE	NIIF para las Pymes, IASB, 2015, IFRS Foundation
PROCESO CONTABLE							

**Tabla 27**  
Plan de Evaluación del aprendizaje unidad 3

Unidad	Tema	Producto Acreditable	Resultado de Aprendizaje	Recursos didácticos digitales a utilizar	Elementos complementarios	Bibliografía Básica	Bibliografía Complementaria
UNIDAD III: RECONOCIMIEN TO, VALORACIÓN Y REGISTRO DE LOS INVENTARIOS LABORATORIO INTEGRAL EMPRESA COMERCIAL	Efectivo y equivalentes		Aplicar los sistemas de control contable de inventarios destinados para la venta que posee una empresa comercial y determina el impacto en los métodos de valorización.	Plataforma moodle - Aplicación Zoom. Hot Potatoes - Jquiz		Contabilidad para todos, Manuel Rajadell, Primera, 2014, Omnía science	Reglamento de Aplicación a la Ley de Régimen Tributario Interno. Ecuador, Leyes. 2020
	Valoración de los inventarios		Realiza el proceso contable, en empresas comerciales que incidirán en los estados financieros básicos de una empresa comercial y su presentación razonable.	Laboratorio Software		Contabilidad de sociedades, Morales Sánchez, María Elena, Segunda, 2011, Mc Graw Hill	NIF para las Pymes, IASB, 2015, IFRS Foundation
	Depreciaciones	CUESTIONARIO DE LA UNIDAD				Introducción a la Contabilidad, José Alcarria Jaime Primera, 2012, UNE	
	Nomina						
	Caso práctico para preparación de estados financieros						

## Conclusiones

**F**inalmente, en respuesta a los objetivos planteados en la investigación, se plantean las siguientes conclusiones, de acuerdo en el orden planteado:

Se determinan los antecedentes teóricos y prácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad para mencionar que existen limitaciones en el aprendizaje de la asignatura, debido a que los docentes no aplican la actividad práctica de la asignatura de contabilidad demostrando que las metodologías utilizadas por el profesor de la asignatura de Contabilidad no están de acuerdo con las exigencias que así lo requiere el mundo actual. Además, se fundamentaron teóricamente aspectos como el PEA, procedimientos metodológicos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, estrategias didácticas, virtuales y de enseñanza de la contabilidad, las TIC en la educación, la formación educativa tecnológica y la calidad educativa, entre otros.

El diagnóstico del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes de bachillerato permitió determinar que los docentes no se encuentran capacitados y a la vez no utilizan herramientas didácticas, tecnologías, digitales, informatizadas para que la producción de conocimiento y su puesta en práctica sea un proceso innovador y de su interés, también manifiestan que los docentes utilizan procesos tradicionales arraigados, un conocimiento mínimo del docente en el manejo de recursos didácticos digitales, escasa capacitación en el manejo de elementos tecnológicos informatizados, por lo que el manejo de metodologías actualizadas, nuevas e innovadoras ayudarían a un óptimo desarrollo estudiantil.

Se propone una Guía Didáctica Informatizada que aportará de manera concreta a la acción del profesor y los estudiantes dentro del PEA; esta herramienta pedagógica será utilizada en diferentes contextos aula, hogar y otros; facilitando la adquisición y fijación del conocimiento; motivando el aprendizaje significativo, estimulando la imaginación y la capacidad de abstracción, distintos ritmos de aprendizaje y producto de lo manifestado elaborar sus propios conceptos y conocimiento, que ayudara a que el estudiante se acerque más a la realidad del mundo moderno.

Los especialistas valoraron la propuesta afirmando que es innovadora y puede ser una herramienta de interés y de utilidad en PEA, en tiempos de confinamiento y en una vida normal, gracias a su naturaleza de informatizada. Para ello se recabaron criterios de validez y pertinencia para su perfeccionamiento, de esta manera se pueda no solo aplicar a los estudiantes de la Unidad Educativa en estudio, sino también a otras instituciones del país.

## Recomendaciones

**I**mpulsar a la planta docentes a desaprender esas viejas prácticas tradicionales en donde el docente deje de ser el único actor del PEA; induciendo al docente a reaprender nuevos métodos, técnicas y estrategias que permitan la inserción de tecnologías en la educación, preparando al estudiante al mundo laboral lleno de exigencias.

De acuerdo con la realidad percibida en el presente estudio, la autora recomienda a las autoridades incluir la presente propuesta informatizada en otros niveles de bachillerato y también en otras áreas del conocimiento, en virtud que esta herramienta informatizada se la puede utilizar en diferentes contextos, como en el aula, hogar y otros entornos, facilitando la adquisición y fijación del conocimiento de manera interactiva, motivando el aprendizaje significativo.

Previa implementación de la Guía Didáctica Informatizada en Contabilidad, para los años de bachillerato, es necesario que las autoridades de educación media y bachillerato capaciten a los docentes en temas relacionados con el manejo de recursos didácticos digitales que contribuyan a la construcción del conocimiento, a través de la utilización de las TIC.

Se recomienda a las autoridades de educación implementar el uso de la “Guía Didáctica Informatizada en Contabilidad, para tercer año de bachillerato, en virtud que aportará a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, convirtiéndose en una herramienta didáctica eficaz para el uso de docentes y estudiantes.

## Referencias

- Arenas, E. (2019). Objetos Virtuales de Aprendizaje en la enseñanza de las Ciencias Sociales. *Educación Y Ciencia*, 23, 153-171. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10310>
- Arteaga, & Figueroa. (2016). La guía didáctica: Sugerencias para su elaboración y utilización. <https://docplayer.es/189689490-La-guia-didactica-sugerencias-para-su-elaboracion-y-utilizacion.html>
- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador 2008. [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Baena. (2017). Introducción a la Metodología de la Investigación (Tercera). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Calvo. (2016). Desarrollo de guías didácticas con herramientas colaborativas para cursos de bibliotecología y ciencias de la información. *e-Ciencias de la Información*, 5(1), 16. <https://doi.org/10.15517/eci.v5i1.17615>
- Cassiani Cassiani, D., & Zabaleta de A, M. I. (2016). Metodologías utilizadas en la enseñanza de contabilidad internacional: Una propuesta. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía-RIIEP*, 107-123. <https://doi.org/10.15332/s1657-107x.2016.0001.06>
- Cueva. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Conrado*, 16(74), 341-348.
- Díaz Rosabal, E. M., Díaz Vidal, J. M., Gorgoso Vázquez, A. E., Sánchez Martínez, Y., Riverón Rodríguez, G., & Santiesteban Reyes, D. de la C. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información*, 8(15), 8-15. <https://doi.org/10.36825/riti.08.15.002>
- Escobar Medina, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 5(8), 5.
- Fainholc, B. (2006). Optimizando las Posibilidades de las TICs en Educación. *Eduotec: Revista electrónica de tecnología educativa*, 22, 3. <https://doi.org/10.21556/edutec.2006.22.502>
- Federación de enseñanza de CC.OO de Anadalucía. (2010). Aprendizaje Cooperativo. 1-6.
- Gallardo. (2017). Metodología de la Investigación (primera). Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., & Concha Gfell, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: Un estudio comparado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.21072>

- García, I., & De la Cruz, G. (2014). Las guías didácticas: Recursos necesarios para el aprendizaje autónomo. *REVISTA*, 6(3), 162-175.
- Gómez. (2010). Teorías de aprendizaje y formación inicial de profesores. 10.
- Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110.
- Gualli, P. (2017). "Software geo-gebra herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática, y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes del décimo año de educación básica de la unidad educativa «Velasco Ibarra» cantón Guamate". 135.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). Metodología de la Investigación ('Sexta). McGraw-Hill : Interamericana. <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Iglesias Mora M, M., & Iglesias Mora P, P. (2016). La Innovación Evaluativa y el cambio de paradigma en la enseñanza contable. *Retos*, 6(12), 165. <https://doi.org/10.17163/ret.n12.2016.03>
- Inguillay, & Silva. (2019). Herramientas tecnologicas en el aprendizaje logico matematico en los niños y niñas de cuarto año del Centro educativo comunitario Antonio Neumann periodo 2017-2018 [Preparado, UNACH]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6085>
- Jiménez, & Robles. (2016). Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. *REVISTA Educateconciencia*, 9(10), 8.
- Londoño, E., Ruiz Navas, D., Mendoza, A., & Barbosa Robles, V. (2016). Aprendizaje orientado a proyectos en la formación de técnicos y tecnólogos. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 211-222. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2016v11n1.507>
- Mendoza, & Mamani. (2012). Estrategias de enseñanza - aprendizaje de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno 2012. 3(1), 11.
- Ministerio de Educación. (2012). Reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Montilla, A. I. (2016). Considerations on More Effective Strategies Teaching of Accounting Consideraciones Sobre Las Estrategias De Enseñanza Más Efectivas En La Contabilidad. En Montilla P.
- Mora Guevara, G. (2010). Aprendizaje Basado En Problemas Como Técnica Didáctica Para La Enseñanza Del Tema De La Recursividad. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, XI(20), 142-167.

- Muñoz. (2016). Metodología de la investigación. (Primera). Oxford University Press México.  
<https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Nebrija, G. C. (2016). Metodología de enseñanza y para el aprendizaje Campus Nebrija. Universidad de Nebrija, 134.
- Ortiz, G. (2017). El uso de las tic y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del área de matemática de los estudiantes del séptimo año de la escuela Ciudad de Portovelo de la parroquia Morales, Cantón Portovelo, Provincia de El Oro en el período lectivo 2015 – 2016. <http://repositorio.ute.edu.ec/handle/123456789/15702>
- Peña, Solorzano, & Gualankañay. (2017). Influencia de las estrategias metodológicas en la calidad del aprendizaje significativo, del área de lengua y literatura en los estudiantes de octavo grado de educación general básica superior, de la Escuela «Primero de Noviembre», zona 07, distrito 07d01, provincia de el Oro, Cantón Pasaje, parroquia Bolívar, periodo 2016 – 2017. diseño de una guía didáctica con enfoque aula invertida [Pregrado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29393/1/BFILO-PD-INF10-17-060.pdf>
- Rengel, & Sánchez. (2014). Creación de una guía didáctica sobre la herramienta google web designer orientada a la creación de recursos didácticos basados en html5, css3 y javascript como alternativa adobe flash [tesis, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21318/1/TESIS%20LUIS%20RENGEL.pdf>
- Ruiz-Macías, E., & Duarte, J. E. (2018). Diseño de un material didáctico computarizado para la enseñanza de Oscilaciones y Ondas, a partir del estilo de aprendizaje de los estudiantes. *REVISTA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN*, 8(2), 295. <https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n2.2018.7966>
- Salgado, J. (2016). Innovación educativa: “innovando en la educación superior, una revisión (p. 13). <http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2011/10/INNOVAguia-didactica-2016.pdf>
- Sánchez, D., & Yungán, R. (2018). “Estrategias didácticas en la formación de valores de los estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa «Luis Felipe BORJA»”. [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29343/1/2200055388%20Daniela%20Elizabeth%20S%c3%a1nchez%20Villacres.pdf>
- Sandí, & Cruz. (2016). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. *InterSedes*, 17(36), 153-189.
- Sarmiento, & González. (2007). La Enseñanza de las matemáticas y las NTIC una estrategia de formación permanente. Universitat Rovira i Virgili. <http://www.tdx.cat/TDX-0806107-121312/>
- Sarmiento Santana, M., González Soto, Á. P., Universitat Rovira i Virgili, & Departament de Pedagogia. (2007). La Enseñanza de las matemáticas y las NTIC una estrategia de for-

- mación permanente. Universitat Rovira i Virgili. <http://www.tdx.cat/TDX-0806107-121312/>
- Tene, L. (2017). La motivación en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de tercer año de educación general básica en la unidad educativa Santa ROSA [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25229/1/1804932786%20Lorena%20Elizabeth%20Tene%20Guam%c3%a1n.pdf>
- Tomaselli, A. (2018). La educación técnica en el Ecuador El perfil de sus usuarios y sus efectos en la inclusión laboral y productiva.
- Torres, P. C. T., & Cobo, J. K. C. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Universidad de los Andes Venezuela*, 21(68), 11.
- Vásquez. (2016). Estrategias de enseñanza: Investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto (Primera). Editorial Kimpres. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>
- Vera, Castaño, & Torres. (2018). Fundamentos de metodología de la investigación científica (primera). Compas. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/274/3/libro.pdf>
- Villalobos. (2003). El docente y actividades de enseñanza / aprendizaje: Algunas consideraciones teóricas y sugerencias prácticas. *Universidad de los Andes Venezuela*, 7(22). <https://www.redalyc.org/pdf/356/35602206.pdf>





# ANEXOS



## Anexo 1

**Tabla 28**

*Plan de recolección de información*

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos planteados en la investigación.
¿De qué personas u objetos?	Estudiantes de Bachillerato y Docentes en Contabilidad
¿Sobre qué aspectos?	Proceso de Enseñanza - Aprendizaje Informatizada en Contabilidad
¿Quién?	Investigadores
¿Dónde?	Unidad Educativa.
¿Cuántas veces?	Un vez - transversal
¿Qué método principal?	Método científico
¿Qué técnicas de recolección?	Entrevista y Encuesta
¿Con qué?	Cuestionarios abierto y cerrados

## Anexo 2

**Tabla 29**

*Plan de procesamiento de información*

PROCEDIMIENTOS	EXPLICACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenamiento de la información</li> </ul>	Operacionalización de las variables a través de su descomposición en dimensiones, indicadores e ítems; para la construcción de los instrumentos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión crítica de la información</li> </ul>	Limpieza de información defectuosa, a través de revisión de instrumentos entre otros.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis textual de datos cualitativos</li> </ul>	La información producto de la entrevista es transcrita de forma literaria, no textual
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y síntesis de datos cualitativos</li> </ul>	Elaboración de un resumen conclusivo a partir de las experiencias de los entrevistados
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabulación manual o informática datos cuantitativos</li> </ul>	Conteo o determinación de frecuencias.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de confiabilidad del instrumento</li> </ul>	Prueba de cálculo del alfa de Cronbach
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la información en cuadros estadísticos de las variables</li> </ul>	Los cuadros estadísticos tienen que ver con conformación del análisis de los resultados: incluye frecuencia, porcentajes otros.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la información en gráficos estadísticos</li> </ul>	Ejecución de los gráficos, forma visual de presentación de los resultados, a través de software estadísticos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de los resultados del estado situacional - diagnóstico</li> </ul>	Diagnóstico producto de datos cuantitativos y cualitativo; con el aporte de fundamentación teórica
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de conclusiones</li> </ul>	Basadas en los resultados más importantes de la discusión.

## Anexo 3

**Tabla 30**

*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Dirigido a</b>	<b>Finalidad</b>
Encuesta	Cuestionario cerrado	Estudiantes tercer año bachillerato	Identificar el uso y manejo de los recursos didácticos digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje en la asignatura de contabilidad.
Entrevista no estructurada	Cuestionario abierto	Docentes de la asignatura de contabilidad	Determinar la importancia de la utilización de los recursos didácticos digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Contabilidad.
Análisis documental	Gestor de referencias bibliográficas Zotero		Fundamentar los aportes empíricos producto de la aplicación de los instrumentos de campo utilizados

## Anexo 4

Páginas web de ingreso, con sus usuarios y claves a la Guía Didáctica Informatizada de Contabilidad y al Sistema Contable PERSEO

### PLATAFORMA MOODLE

#### TIPOS DE MOODLE

<https://moodle.org/>

#### GUÍA DIDÁCTICA INFORMATIZADA DE CONTABILIDAD

<http://contabilidad.tallerprogramacion.com/>

#### TIPO DE USUARIO ADMINISTRADOR

**Usuario:** administrador

**Clave:** Administrador1\*

**DOCENTES DE PRUEBA**

**Usuario: docente1**

**Clave: Docente1\***

**Usuario: docente2**

**Clave: Docente2\***

**Usuario: docente3**

**Clave: Docente2\***

**ALUMNOS DE PRUEBA**

**Usuario: alumno1**

**Clave: Alumno1\***

**Usuario: alumno2**

**Clave: Alumno2\***





**Gabriela Elizabeth Cuarán Casa**

*gabycuaran@hotmail.com*

<https://orcid.org/0000-0002-1216-3216>

*Ingeniera en Contabilidad y Auditoría C.P.A. – Universidad Técnica de Ambato. Magister en Educación Mención en Innovación y Liderazgo Educativo- Universidad Tecnológica Indoamerica. Experiencia profesional como Docente de Contabilidad y Tributación. Contadora independiente. Auditora Interna. Asistente Comercial y Operativa. Administradora. Supervisora. Actualmente Contadora de la Unidad Educativa Fiscomisional “Tirso de Molina”.*

**Álvaro Andrés Proaño Garcés**

*alvaro.1993@yahoo.com*

<https://orcid.org/0009-0009-0048-3675>

*Ingeniero Bioquímico- UTA, Gestor administrativo en educación, capacitador Docente en el área educativa a través de técnicas, herramientas y estrategias pedagógicas innovadoras, Analista auxiliar en el área de microbiología y fisicoquímica, responsable de análisis de muestras de alimentos y agua- LACONAL –UTA, Evaluador cuantitativo del material particulado presente en el ambiente laboral de la Universidad Técnica de Ambato campus Huachi, Responsable de producción de sustancias medicinales activas que se utilizan por sus propiedades farmacológicas en la fabricación de medicamentos: antibióticos, vitaminas básicas, ácido salicílico y acetilsalicílico- Laboratorios Labogenesis, Responsable de planes de mejora para la gestión ambiental en la Industria y analista en el área de microbiología y Fisicoquímica en materia prima y derivados lácteos- Centro de Adiestramiento Lechero(CAL). Actualmente Docente de la asignatura de Química en niveles de Bachillerato Ciencias, dentro de la Unidad Educativa Fiscomisional “Tirso de Molina”.*

ISBN: 978-9942-45-028-9



9 789942 450289